

(표지면지)

목차

1

보육교직원 영유아권리선서 / 1

- 1. 보육교직원 영유아권리선서 3

2

아동권리 및 아동학대의 이해 / 5

- 1. 아동권리의 이해 7
- 2. UN 아동권리협약(UN Convention on the Rights of the Child: CRC) 8
- 3. 아동학대의 이해 10
- 4. 어린이집 아동학대 14

3

아동학대 신고의무자로서의 보육교직원의 역할 / 19

- 1. 아동학대 신고의무자로서의 보육교직원 역할 21
- 2. 아동보호전문기관 및 아동학대사례개입 과정 27

4

어린이집 내에서의 아동학대 신고사례 / 31

5

아동의 권리를 존중하기 위한 구체적 실천 활동 1 / 53

1. 아동의 권리를 존중하기 위한 구체적 실천 방법 55

6

아동의 권리를 존중하기 위한 구체적 실천 활동 2 / 75

1. 보육현장에서 아동권리 존중을 위해 교사가 삼가 해야 할 대화의 유형 77
2. 어린이집 하루일과에서 살펴본 아동권리 감수성 향상을 위한 교사의 역할 79

7

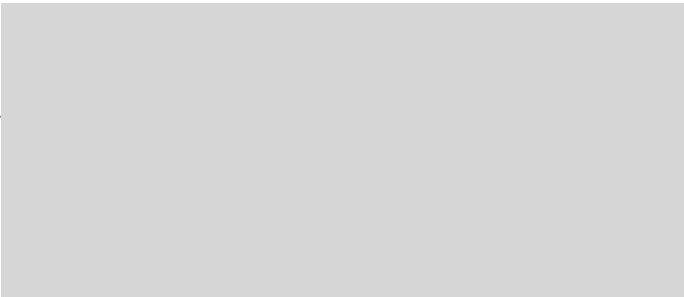
부 록 / 93

1. 아동학대 관련 규정 95
2. 전국아동보호전문기관 현황 98
3. 유아권리 그림동화책 100
4. 유아권리 관련 사이트 106

1

보육교직원 영유아권리선서

어린이집 아동학대 예방교육자료



1

보육교직원 영유아권리선서

보육교직원 영유아권리선서

우리는 보육전문가로서의 자세를 유지하고
영유아의 권리보호를 위해 책임을 다할 것을 선서합니다.

하나, 우리는 영유아가 차별 없이 평등하고 행복하게 자라도록 돕는다.

하나, 우리는 영유아에게 안전하고 편안한 보육환경을 제공하기 위해 노력한다.

하나, 우리는 영유아에게 충분한 영양과 위생적인 급식을 제공하여 영유아가 건강하게 성장하도록 돕는다.

하나, 우리는 영유아가 자신의 욕구와 의사를 자유롭게 표현할 수 있도록 격려한다.

하나, 우리는 영유아의 발달과 개별적 특성에 적합한 보육을 실시하기 위해 노력한다.

하나, 우리는 영유아 존중을 바탕으로 일체의 체벌을 포함한 신체학대, 성학대, 정서학대, 방임을 하지 않는다.

하나, 우리는 보육활동에 부모참여를 확대하고, 지역사회와 전문가 연계를 통해 아동이 바르게 성장할 수 있도록 기반을 조성한다.

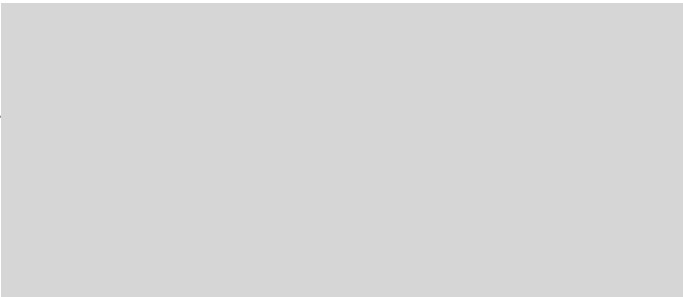
하나, 우리는 아동학대 예방을 위해 노력하며 아동학대를 발견한 경우 신고의무자로서의 책임을 다한다.

20 년 월 일
보 육 교 직 원 0 0 0

2

아동권리 및 아동학대의 이해

어린이집 아동학대 예방교육자료



2 아동권리 및 아동학대의 이해

1 아동권리의 이해

가. 아동권리의 개념

인간의 권리란 출생과 동시에 소유하게 되는 자연법적 권리이다. 성인에게 주어지는 권리는 아동에게도 그대로 적용되어지나 아동은 아직 스스로 생존하고 보호할 수 없으므로 보호를 받아야 하는 권리나 양육을 보장받아야 하는 권리가 추가된다.

아동권리란, 아동이 인간으로서 누려야 할 기본적 제 권리를 총칭하는 것으로 그 주체인 아동이 태어나면서부터 성, 언어, 종교, 인종, 피부색, 능력에 관계없이 인간으로서 가지는 기본적인 권리와 생애 시기적 특수성에 입각해 특별한 보호와 배려를 받을 권리를 말한다.

나. 아동권리의 중요성

아동은 출생과 함께 자신의 권리를 누릴 권리의 주체로서 살아간다. 그러나 많은 성인들은 그릇된 아동관과 양육관을 가지고 아동을 성인의 소유물로 생각하거나 의존적 존재로 생각해서 아동의 권리를 무시하거나 인정하지 않는 경우가 있으며 이러한 인식은 아동이 성장하는데 많은 어려움을 겪게 하는 요인이 된다. 따라서 아동은 태어나면서부터 자신의 권리를 누릴 가치가 있으며 권리의 주체로서 존재한다는 사실을 잊어서는 안 될 것이다. 다시 말하자면 아동은 어른의 소유물이 아니며 무능

한 존재가 아니라는 것이다.

또한, 존중받지 못한 아동은 타인의 권리를 존중하는 성인으로 자라기 힘들게 되므로 아동의 권리를 존중하고 하나의 인격체로서 가치를 소중하게 생각해야 할 것이다. 따라서 아동에게 적합한 환경과 교육의 기회를 제공하고 아동을 인격체로서 존중하여 아동이 자신의 권리와 타인의 권리를 존중하도록 해야 한다. 이것이 바로 아동권리가 중요한 이유이다.

2

UN 아동권리협약(UN Convention on the Rights of the Child: CRC)

가. 아동권리협약의 의의

19세기 이전, 많은 사람들은 인권을 성인들의 전유물로 생각해 왔으며 아동을 노동인력으로 이용하거나 혹사시키는 등의 문제가 있었다. 이러한 아동의 인권의 문제와 열악한 환경에 대한 문제가 제기 되었고 이러한 문제를 개선하기 위해 제 1차 세계대전 후 「아동권리선언문」이 제정되고 이후 「세계아동헌장」, 「제네바선언」, 「유엔아동권리선언」, 「국제아동의 해 제정」 등 아동인권에 대한 관심이 모아졌다.

이처럼 국제적으로 아동권리에 대한 관심이 지속되면서 아동권리의 중요성을 인식한 전 세계의 지도자들은 1989년 11월 20일 유엔총회에서 아동에게 부여된 기본 권리들을 규정하는 조약을 승인하였는데 이것이 바로 【UN아동권리협약】이다. 이는 아동을 인권의 주체로 인정하며 아동의 권리의 중요성을 강조한 국제적 의지표현이며 국제인권협약이다.

54조로 구성된 UN아동권리협약은 아동권리보호를 목적으로 만들어졌으며 아동을 권리를 가진 주체로 인정하고 가장 많은 국가의 비준을 받은 협약이다. 또한 모든 인권의 영역을 포괄하고 있는 최초의 국제협약이라는데 큰 의의가 있다.

나. 주요내용

UN아동권리협약의 주요내용은 4-3-1 모델로 설명할 수 있는데, 4-3-1은 4개의 기본권(생존권, 보호권, 발달권, 참여권)과 3원칙, 1과정이다.

〈표 2-1〉 4-3-1 모델

구 분	내용
4 기본권	- 생존권 : 적절한 생활수준을 누릴 권리, 안전한 주거지에서 살 권리, 충분한 영양 섭취, 생명 유지, 건강과 의료혜택을 받을 권리
	- 보호권 : 차별로부터 보호, 학대, 방임, 폭력, 고문, 징집, 부당한 형사 처벌, 과도한 노동, 약물과 성폭력으로부터 보호받을 권리
	- 발달권 : 교육받을 권리, 여가를 즐길 권리, 문화생활과 정보를 얻을 권리, 생각과 양심과 종교의 자유를 누릴 권리
	- 참여권 : 자신의 삶에 영향을 주는 문제들에 대한 발언권과 의사를 자유롭게 표현할 수 있는 권리
3 원칙	- 아동이란 18세 미만
	- 아동에게 최선의 이익 제공
	- 차별 없이 모든 아동에게 적용
1 과정	- 아동권리실현은 우리 모두의 책임

다. 기본원칙

UN아동권리협약의 기본 권리는 다음 4개의 기본원칙을 바탕으로 하고 있다.

〈표 2-2〉 기본원칙

기 본 원 칙	내 용
무차별의 원칙 (2조)	모든 어린이는 동등한 권리를 누려야 한다.
아동 최선의 이익 원칙 (3조)	아동에게 영향을 미치는 모든 것을 결정 시에는 아동의 이익을 최우선적으로 고려해야 한다.
생존 및 발달 보장 원칙 (6조)	생존과 발달을 위해 다양한 보호와 지원을 받아야 한다.

기 본 원 칙	내 용
참여의 원칙 (12조)	어린이 자신의 능력에 맞게 적절한 사회활동에 참여할 기회를 가지며 자신의 생활에 영향을 주는 것에 대하여 의견을 말할 수 있어야 하며 그 의견을 존중 받아야 한다.

3 아동학대의 이해

가. 아동학대란

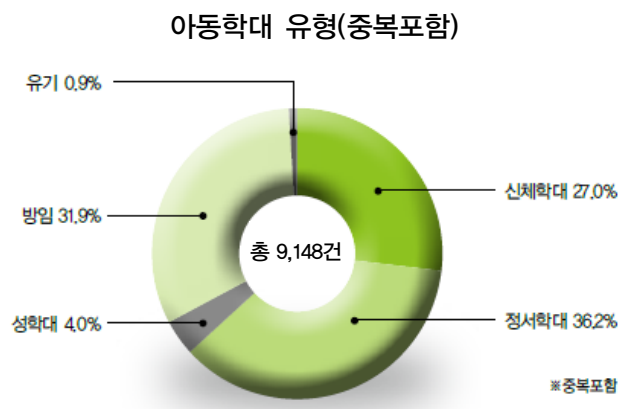
어린이집은 영유아들이 하루 8~24시간 동안 보호와 교육을 받으며 생활하는 곳으로 제2의 가정과 같은 역할을 하는 곳이다. ‘보육의 질은 교사의 질을 뛰어넘을 수 없다’는 말이 진리로 받아들여질 만큼 생의 초기에 있는 영유아 시기에 교사의 영향은 매우 직접적이다.

어린이집에서 훌륭한 교사란 전공에 관한 지식만을 제대로 갖추었다고 해서 누구나 될 수 있는 것이 아니다. 교사는 인격형성자로서의 본질적 자질을 가져야 한다. 교사는 훌륭한 가르침의 원천인 인간의 마음을 소중히 여겨야 한다(장신근, 2003). 비록 영유아들이 자신의 생각을 말과 글, 행동으로 성인처럼 세련되게 표현하지는 못하지만 그러한 이유로 인해 성인이 함부로 다루어도 되는 존재로 인식하는 것은 매우 위험한 발상이라고 할 수 있다. 교사가 영유아를 인간으로서 존중하는 태도를 갖는 것은 생의 초기에 있는 영유아로 하여금 인간을 존중하는 태도를 형성하게 하는 가장 효과적인 교육방법이 될 수도 있다.

종일제로 집단생활을 하는 영유아들에게 등원부터 귀가까지 이루어지는 교사와의 언어적 상호작용은 영유아의 발달에 중요한 영향을 미친다. 아이들은 교사의 행동 하나하나에 관심을 갖고 주목을 한다. 오는 듯 안 오는 듯 하는 가랑비가 옷을 젖게 만드는 것처럼 교사의 말 한마디, 행동 하나하나가 영유아들에게 조금씩 영향을 미치게 된다.

그러나 주변을 돌아보면, ‘교육’이라는 명목아래 영유아의 행동을 제한하고 죄책감을 갖게 하거나 일방적인 지시를 하게 되는 경우를 종종 목격하게 된다. 예를 들어, 영유아들의 자존감을 의도적으로 파괴하는 행동인 책임 전가하기, 비웃기, 창피 주기, 위협하기, 영유아에게 애정적 정서적 지지를 주지 않기, 교사와의 관계에서 무시되거나 함께 시간을 보내지 않고, 영유아에게 웃어주지 않기, 쉽게 핀잔을 주고, 필요 이상으로 아이를 비난하기, 따끔하게 야단쳐서 다시는 못하게 해야 해 라는 강압적인 훈육을 고집하는 모습이 발견되기도 한다. 이러한 행동은 교사와 영유아의 관계를 같은 인간으로서 수평적으로 보는 것이 아니라 가르치고 가르침을 당하는 수직적인 관계로 보는 것에 기인한다고 볼 수 있다.

우리나라 「아동복지법」에서는 아동학대란 보호자를 포함한 성인에 의해 아동의 건강 및 복지를 해치거나 정상적인 발달을 저해할 수 있는 신체적·정신적·성적 폭력이나 가혹행위, 보호자에 의한 유기와 방임을 말한다(아동복지법 제3조 제7호). 즉, 아동학대에는 보호자를 포함한 성인에 의해 아동이 건강하게 성장 발달하는 과정에서 ‘하지 말아야 하는 것에 의도적으로 해를 가하는 행동(신체학대, 정서학대, 성학대, 유기)’을 하는 것과 ‘해야 함에도 불구하고 아동의 기본욕구를 만족시키지 않는 행동(방임)’이 모두 포함된다(중앙아동보호전문기관 아동학대신고의무자교육, 2011).



출처 : 보건복지부 · 중앙아동보호전문기관(2012) 2011 전국아동학대현황보고서

나. 잠재적 아동학대에 대한 이해

1) 잠재적 아동학대의 범위

잠재적 아동학대는 신체적, 성적 학대와 같이 외적인 행동으로 학대가 이루어지지 않고 영유아에 대한 영향 또한 정신적 신체적 외상으로 드러나지 않으나, 영유아 시기 뿐 아니라 이후의 성인시기에 이르기까지 신체적·지적·사회정서적 발달에 영향을 주게 되는 학대상황을 말한다. 여기에는 정서 학대와 방임이 포함된다.

정서학대는 영유아에게 무관심하게 대하는 정도를 넘어서서 멸시나 증오, 위협, 거부, 고립, 억압, 무심함으로써 말과 행동으로 영유아의 마음에 상처를 주는 행위를 말한다. 영유아에게 직접적인 외적 손상을 가하지 않지만 모욕적, 거부적으로 대하며 비언어적 학대를 하고 자아존중감에 손상을 주며, 정상적인 사회적 상호작용을 저해하는 위협적인 말이나 욕을 하는 경우를 말한다.

방임은 고의적이거나 반복적으로 아동에 대한 양육 및 보호를 소홀히 함으로써 영유아의 건강과 복지를 해치거나 정상적인 발달을 저해할 수 있는 모든 행위를 말한다. 즉, 양육자가 고의적이든 무관심해서든 영유아가 피할 수 있는 고통을 경험하게 하거나 영유아의 신체적, 지적, 정서적 능력을 개발하는데 기본적으로 필요한 요소들을 제공해주지 못해 건강과 안전을 위협하고 정서적 박탈감을 경험하게 되는 상황을 말한다. 방임에는 신체적 방임, 교육적 방임, 정서적 방임이 포함된다(홍강의, 1999).

2) 잠재적 아동학대의 징후

잠재적 학대의 구체적인 징후를 발달유형과 관련지어 살펴보면 다음과 같다(박은숙, 1999).

첫 번째 사회정서적 징후로, 영유아의 자기방어 거부, 부정적 행동 즉, 위장된 성숙행동, 속임수나 도벽, 잦은 거짓말, 행동에 대한 책임회피, 무관심, 강박적 행동, 분노발작, 자제력 결여, 가정 밖에서 애정이나 수용을 구하게 된다.

두 번째 인지적 징후로, 학습상의 문제가 발생하고, 호기심이나 탐구심의 결여, 과다경계, 과다활동, 집중력 결여, 언어발달 지연, 운동발달 지연 등이 나타난다.

세 번째 신체적 징후로, 비기질적 성장장애와 성장지연, 순환기 문제가 발생하고, 빈번한 사고, 타박상, 식이장애, 위장장애, 수면장애, 부적절한 자세, 긴장 등이 나타난다.

네 번째 행동적 징후로, 울음이나 불안한 모습을 보이고, 양육자와 불안정한 애착을 형성하며, 비뚤어진 사회적 반응과 냉담함, 자극에 대한 무반응이나 수동적/복종적 행동, 친숙한 놀이 및 놀이감에 대한 반응 감소, 성인과의 접촉 회피, 위축된 행동 등과 같은 수동성, 매우 지저분하거나 지나친 청결, 극도의 반항적 또는 복종적 행동, 지나친 관대 또는 이기적인 행동을 하게 된다.

Skuse(1989)는 잠재적 학대의 징후를 생의 발달단계로 구분하여 설명하였다.

영아기에는 발달이 전반적으로 지체되며, 불안형 애착이나 회피형 애착을 형성하는 애착장애가 나타나고, 사회적 반응성이 부족해진다. 유아기에는 언어가 지체되거나 주의집중 시간이 짧고, 사회·정서적으로 미성숙한 상태가 되며 과잉행동을 보이거나 공격적, 충동적이고 낮은 사람과의 신체적 접촉을 구하는 등의 행동적 특성이 나타난다. 이러한 징후는 이후 학령기와 사춘기에도 영향을 주어 부정적 자아상을 형성하게 되고 자신을 무능력하고 가치 없는 사람으로 여기게 되면서 자기학대적 행동을 하게 된다(Romeo, 2000). 나아가 적대적이고 분노에 가득 찬 성인으로 성장하며, 결국 학대를 다음 세대로 전이시키기도 한다.

이와 같이 생의 초기에 경험한 잠재적 학대는 영유아의 발달에 심각한 문제를 야기 시키고, 특히 정서적 부분에서 심한 상처를 주며 자아존중감을 저하시켜 이로 인해 많은 문제행동을 초래할 수 있고 이후 발달에도 그 영향이 이어짐을 알 수 있다.

실제 중앙아동보호전문기관 2011전국아동학대현황보고서(2012)에서도 나타났듯이 보육현장에서 교사에 의한 정서적 학대가 다른 유형의 학대보다 매우 빈번하게 일어나고 있으나 이에 대한 보육교사의 인식을 고취시킬만한 교육이나 교재보급은 매우 미비한 실정이다. 영유아 개개인은 그 누구와도 바꿀 수도 없고 비교할 수도 없는 절대적인 존엄한 존재라고 하는 신념이 교사의 마음속에 깊이 자리 잡고 있을 때

우리는 그러한 교사가 참된 인간 교육을 바르게 할 수 있는 교사라고 말할 수 있다. 따라서 올바른 교사의 역할을 수행하기 위해 보육현장에서 무의식적으로 행해지는 잠재적 아동학대 상황에 대한 검토와 반성을 할 수 있는 교육의 기회가 주어지는 것이 필요하다.

4

어린이집 아동학대

가. 어린이집 아동학대의 발생원인

반복해서 발생하고 있는 어린이집의 아동학대를 예방하기 위해서는 아동학대 발생의 근본적인 원인을 찾아보고 문제를 해결하기 위한 구체적 실천이 있어야 할 것이다. 따라서 아동학대 발생의 주요 원인을 어린이집요인, 보육교사요인, 영유아요인으로 구분하고 발생원인에 대해 구체적으로 생각해 보고자 한다.

〈표 2-3〉 어린이집에서의 아동학대 발생원인

구 분	내 용
어린이집 요인	□ 인성과 자질을 갖춘 보육교사 채용의 어려움
	□ 교사교육 미비
	□ 영유아문제 지도방안에 대한 어린이집 내 논의 부족
	□ 영유아문제 해결을 위한 전문기관과의 연계 부족
	□ 영유아발달에 부적합한 환경
보육교사 요인	□ 많은 업무와 스트레스가 있는 보육교사
	□ 아동발달과 보육에 대한 지식이 부족한 보육교사
	□ 그릇된 아동관 및 보육관을 가진 보육교사(아동존중에 대한 인식부족)
	□ 아동에게 지나친 기대를 갖는 보육교사
	□ 어릴 적 학대 받은 경험이 있는 보육교사

구 분	내 용
	□ 불안, 우울, 기타 정신질환이 있거나 의심되는 보육교사
	□ 미성숙한 보육교사
	□ 자아존중감이 낮은 보육교사
영유아 요인	□ 기본생활습관이 잘 형성되지 않은 영유아
	□ 잘 우는 영유아
	□ 심하게 떼쓰는 영유아
	□ 음식을 잘 먹지 않는 영유아
	□ 산만한 영유아
	□ 공격적인 영유아
	□ 발달이 늦은 영유아

나. 어린이집 아동학대 현황

어린이집에서 일어나는 아동학대는 2011년 전체 아동학대 6,058건 중 159건으로 2.6%를 차지하고 있다고 보고되고 있다.

〈표 2-4〉 아동학대 발생장소

(단위 : 건, %)

발생장소	건 수
가정 내	5,246(86.6)
어린이집	159(2.6)
기타	159(2.6)
집근처 또는 길가	150(2.5)
복지시설	111(1.8)
학교	67(1.1)
병원	53(0.9)
친척집	46(0.8)

발생장소	건 수
이웃집	33(0.5)
학원	27(0.5)
파악 안 됨	4(0.1)
유치원	3(0.0)
계	6,058(100.0)

출처 : 보건복지부 · 중앙아동보호전문기관(2012) 2011 전국아동학대현황보고서(전국아동보호전문기관 신고접수 사례를 중심으로)를 건수별 발생빈도순으로 재구성

또한 가장 많은 보호와 관심을 받아야 할 영아를 대상으로 한 어린이집 내 아동학대가 전체 영아학대 708건 중 56건으로 7.9%를 차지하고 있다는 것은 매우 안타까운 일이다. 아동학대가 발생하는 장소를 살펴보면 다음과 같다.

〈표 2-5〉 영아대상 아동학대 발생장소

(단위 : 건, %)

발생장소	건 수
가정 내	516(72.9)
어린이집	56(7.9)
병원	44(6.2)
기타	39(5.5)
집근처 또는 길가	27(3.8)
복지시설	12(1.7)
친척집	10(1.4)
이웃집	2(0.3)
학원	2(0.3)
계	708(100.0)

출처 : 보건복지부 · 중앙아동보호전문기관(2012) 2011 전국아동학대현황보고서(전국아동보호전문기관 신고접수 사례를 중심으로)를 건수별 발생빈도순으로 재구성.

위의 표에서 살펴본 것과 같이, 영유아의 보호와 교육을 목적으로 설립되었으며 영유아의 권리 증진을 위해 책임을 다해야 할 어린이집에서 아동학대 발생사례가 보고되는 것은 매우 심각한 문제가 아니라 할 수 없다. 따라서 어린이집 내 아동학대를 방지하기 위한 어린이집의 자발적인 예방활동이 매우 중요하리라 본다.

〈표 2-6〉 연도별 어린이집 아동학대 발생건수

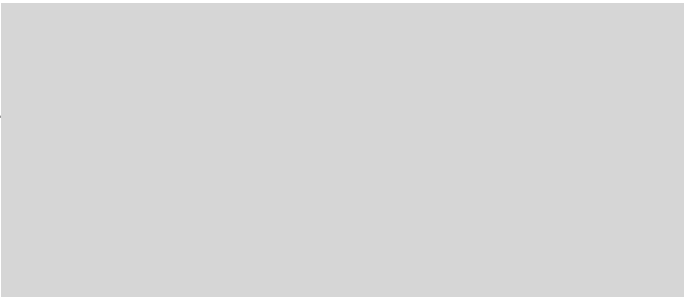
(단위 : 건)

연도별	2011	2010	2009	2008	2007	2006	2005
발생건 수	159	100	67	61	72	74	65

3

아동학대 신고의무자로서의 보육교직원의 역할

어린이집 아동학대 예방교육자료



3 아동학대 신고의무자로서의 보육교직원의 역할

1 아동학대 신고의무자로서의 보육교직원 역할

가. 아동학대 신고의무자

- 아동복지법 제 25조에 의하면, 누구든지 아동학대를 알게 된 때에는 아동보호 전문기관에 또는 수사기관에 신고할 수 있으며 특히, 신고의무자들은 직무상 아동학대를 알게 된 때에는 즉시 아동보호전문기관 또는 수사기관에 신고하여야 한다고 규정하고 있다. 신고자는 아동학대 신고 시 신원노출과 신변위협에 대한 두려움을 갖기도 하는데, 동법 제25조 제3항에 따라 신고인의 신원보호가 보장되므로 아동학대 발견 시 신고자는 반드시 신고의무의 역할을 수행해야 한다.

개정 (2012. 8 시행)	아동복지법 제 26조 → 제 25조
제25조(아동학대 신고 의무와 절차) ① 누구든지 아동학대를 알게 된 경우에는 아동보호전문기관 또는 수사기관에 신고할 수 있다.	
② 다음 각 호의 어느 하나에 해당하는 자 ¹⁾ 는 그 직무상 아동학대를 알게 된 경우에는 즉시 아동보호전문기관 또는 수사기관에 신고하여야 한다.	
③ 제1항 및 제2항에 따른 신고인의 인적 사항 또는 신고인임을 미루어 알 수 있는 사실을 다른 사람에게 알려 주거나 공개 또는 보도하여서는 아니 된다.	

- 1) 가정위탁센터의 장과 그 종사자, 아동복지시설의 장과 그 종사자, 아동복지전담공무원, 가정폭력피해자보호시설의 장과 그 종사자, 건강가정지원센터의 장과 그 종사자, 다문화가족지원센터의 장과 그 종사자, 사회복지시설의 장과 그 종사자, 성매매피해상담소의 장과 그 종사자, 성폭력피해자보호시설의 장과 그 종사자, 구급대의 대원, 응급구조사, 어린이집의 원장과 보육교직원, 유아교육법

- 아동학대신고의무자가 직무상 아동학대를 발견하였으나 신고를 하지 않았을 경우에는 300만원 이하의 과태료가 부과된다.

개정 (2013. 1 시행)
제75조(과태료) ① 제25조 제2항을 위반하여 아동학대를 신고하지 아니한 자에게는 300만원 이하의 과태료를 부과한다.

나. 아동학대 신고절차 및 요령



보육교직원은 학대받는 아동보호에 있어 매우 중요한 역할을 담당하고 있다. 이는 아동을 잘 관찰할 수 있으며, 타 신고의무자에 비해 아동학대를 발견하기 쉽기 때문이다. 특히, 어린 아동일수록 학대후유증이 심각하므로 어린이집에서의 신고가 매우 중요하다.

1) 아동학대 발견하기

〈표 3-1〉 아동학대 유형별 신체적 및 행동적 징후

학대유형	신체적 징후	행동적 징후
신체학대	<ul style="list-style-type: none"> ○ 설명하기 어려운 신체적 상흔 - 발생 및 회복에 시간차가 있는 상처 - 도구의 모양이 그대로 나타나는 상처 - 담배불 자국, 뜨거운 물에 잠겨 생긴 화상자국 - 입, 입술, 치은, 눈, 외음부 상처 	<ul style="list-style-type: none"> ○ 어른과의 접촉회피 ○ 다른 아동이 울 때 공포를 나타냄 ○ 공격적이거나 위축된 극단적 행동 ○ 부모에 대한 두려움 ○ 집에 가는 것을 두려워함 ○ 위협에 대한 지속적 경계

에 따른 교직원 및 강사, 의료기사, 의료인과 의료기관의 장, 장애인복지시설의 장과 그 종사자, 정신보건센터의 장과 그 종사자, 청소년단체의 장과 그 종사자, 청소년보호센터 및 청소년재활센터의 장과 그 종사자, 전문상담교사 및 산학겸임교사 등, 한부모가족시설의 장과 그 종사자, 학원의 운영자·강사·직원 및 교습소의 교습자·직원

학대유형	신체적 징후	행동적 징후
	<ul style="list-style-type: none"> - 거드랑이, 팔뚝 안쪽, 허벅지 안쪽 등 다치기 어려운 부위의 상처 	
정서학대	<ul style="list-style-type: none"> ○ 성장장애 ○ 신체발달 저하 ○ 언어장애 	<ul style="list-style-type: none"> ○ 특정물건을 계속 빨고 있거나 물어뜯음 ○ 반사회적, 파괴적 행동장애 ○ 수면장애, 놀이장애 등 신경성 기질 ○ 히스테리, 강박, 공포 등 정신신경성 반응 ○ 극단행동, 과잉행동, 발달지연, 자살시도
성학대	<ul style="list-style-type: none"> ○ 신체적 지표 <ul style="list-style-type: none"> - 학령 전 아동의 성병감염 - 임신 ○ 생식기 증거 <ul style="list-style-type: none"> - 아동의 질에 있는 정액 - 찢기거나 손실된 처녀막 - 질에 생긴 상처나 긁힌 자국 - 질의 홍진(紅疹) ○ 항문 증후 <ul style="list-style-type: none"> - 항문 괄약근 손상 - 항문주변의 멍이나 찰과상 - 항문 내장이 짧아지거나 뒤집힘 - 항문 입구에 생긴 열창 - 항문이 좁아짐 - 회음부의 동통과 가려움 ○ 구강 증후 <ul style="list-style-type: none"> - 입천장의 손상 - 인두(咽頭)임질(pharyngeal gonorrhea) 	<ul style="list-style-type: none"> ○ 성적(性的) 지표 <ul style="list-style-type: none"> - 해박하고 조숙한 성지식 및 성적행동 - 명백하고 성적인 묘사를 한 그림 - 타인과의 성적인 상호관계 - 동물 혹은 장난감을 대상으로 하는 성적 상호관계 ○ 비(非)성적 지표 <ul style="list-style-type: none"> - 수면장애 - 유뇨증/유분증 - 위축, 환상, 유아적행동(퇴행행동) - 충동성, 산만함 및 주의집중장애 - 특정 유형의 사람 혹은 성에 대한 두려움 - 방화/동물에게 잔혹함 - 섭식장애(폭식증/거식증) - 비행, 가출 - 자기 파괴적 행동(자살시도) - 범죄행위 - 우울, 사회관계 단절
방임	<ul style="list-style-type: none"> ○ 불규칙적 식사 또는 잦은 굶주림으로 인한 영양상태 불량 ○ 비위생적 신체상태 ○ 예방접종과 의학적 치료 불이행으로 인한 건강상태 불량 ○ 계절에 맞지 않는 부적절한 옷차림 ○ 지속적 피로, 불안정감 호소 	<ul style="list-style-type: none"> ○ 음식을 구걸하거나 훔침 ○ 비행 또는 도둑질 ○ 학교에 일찍 등교하고 집에 늦게 귀가 ○ 수업 중 조는 태도 ○ 잦은 결석

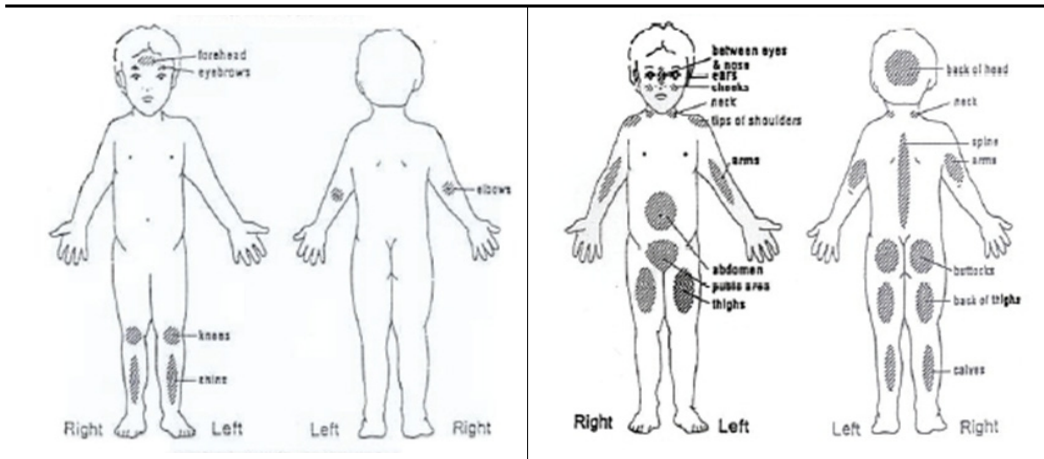
또한, 피해아동의 신체적·행동적 징후뿐만 아니라 아동의 가정환경도 아동학대 의심증거가 될 수 있다. 최근 아동의 부모님이 실직하였거나 이혼, 사별 등으로 가족 관계가 변한 경우, 아동의 상처 등에 대한 보호자가 설명을 제대로 하지 못하는 경우, 아동의 부모가 자주 음주상태에 있는 것을 알게 된 경우, 보육교직원 혹은 다른 부모에게 폭언 또는 폭행을 행사하는 경우, 아동을 자주 혹은 제 시간에 어린이집에 보내지 않거나 뒤늦게 데리러 오는 경우엔 피해아동에게 좀 더 관심을 가져야 한다.

일반적으로 <그림2>, <그림3>와 같이 학대상처는 일반상처와는 다르게 허벅지 안쪽이나 어깨 등 다치기 어려운 곳에서 발견됨. 예를 들어, 양손골절 및 두 가지 이상의 중복된 골절을 발견하거나, 아동의 귀, 코, 목 등 정상적이지 않은 곳의 출혈 흔적 및 상처자국, 아동의 연령에 맞지 않는 다리미나 담뱃불로 인한 화상자국, 벨트자국, 이빨자국 등 반복적으로 많은 수의 타박성 및 상처 등을 발견하였을 때는 아동학대로 의심해 볼 수 있다. 이 경우 좀 더 관심을 가지고 아동의 행동적 징후를 자세히 살펴볼 필요가 있다.

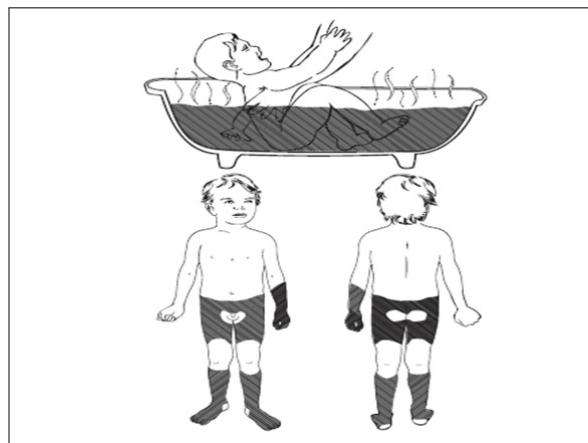
<그림 1> 물건으로 인한 신체학대 상처 및 화상 상처

물건으로 인한 신체학대 상처	물건으로 인한 신체화상 상처
<div>벨트 버클</div> <div>벨트</div> <div>고리</div> <div>날카로운 막대기</div> <div>파리채</div> <div>옷걸이</div> <div>주걱</div> <div>손, 글러브</div> <div>치아</div> <div>냄비</div> <div>주걱</div> <div>머리 빗</div> <div>스푼</div>	<div>프라이팬</div> <div>백열전구</div> <div>전기머리인두</div> <div>라이터</div> <div>다리미</div> <div>칼</div> <div>격자판</div> <div>담배</div> <div>포크</div> <div>뜨거운 물에 담</div>

〈그림 2〉 일반상처와 신체학대로 인한 상처 비교



〈그림 3〉 신체학대로 인한 화상상처



2) 아동학대 신고하기

- 아동학대로 의심되는 아동을 발견할 시, 아동보호전문기관(1577-1391), 지역아동보호 전문기관 홈페이지 및 내방, 보건복지콜센터(129)에 신고한다.

- 아동학대 신고 시 신고자는 <표 3-2>와 같은 정보 및 학대에 대해 알고 있는 모든 사항을 제공해야한다.

<표 3-2> 아동학대 신고 시 신고되어야 할 내용

구분	내용	구분	내용
학대의심 내용	학대의심증거 학대발견시 정황 학대상처 학대지속성	피해아동 정보	이름, 전화번호 피해아동의 특징 피해아동의 현재상태 등
학대행위자 정보	이름, 전화번호, 직업 학대행위자 특징 피해아동과의 관계 피해아동과의 동거여부 등	신고자	이름,전화번호 피해아동과의 관계 학대사실을 알게 된 경위 등

3) 협력 및 지원

- 아동보호전문기관과 협력

아동학대가 사실로 판정된 후, 피해아동 및 그 가족에 대한 어린이집과 아동보호전문기관의 협력이 매우 중요하다. 특히, 아동보호전문기관과 아동을 안전하게 보호할 수 있도록 현장조사 시 아동보호전문기관에 적극적으로 협조해야 할 것이다.

- 피해아동지지 및 지원

어린이집 보육교직원은 신고 전과 후, 동일한 태도로 아동을 대하며 지지해야 하며 아동의 말을 경청하고 비언어적인 대화에 반응하는 것이 필요하다. 또한 학대를 받은 것이 아동의 잘못이 아님을 확인시켜 주는 것도 보육교직원의 역할이라 할 수 있겠다. 그러나 지나친 반응 및 신체 접촉은 아동의 불안감을 증폭시키는 요인이 될 수 있으므로 자제하는 것이 좋다.

- 아동에 대한 지속적인 관심

학대피해아동에게 지속적인 관심과 모니터링을 통하여 재학대 여부 및 학대 지속

성을 관찰하는 것이 중요하다. 아동보호전문기관 상담원과 면담하는 경우 알고 있는 사실 모두를 말하는 것이 학대피해아동을 안전하게 보호하는데 많은 도움이 될 수 있다.

궁극적으로 학대발생 이후, 아동보호전문기관과 어린이집의 적극적인 협력을 통해 학대피해아동의 후유증을 최소화하고 향후 피해아동을 안전하게 보호할 수 있다.

2 아동보호전문기관 및 아동학대사례개입 과정

가. 아동보호전문기관

1) 아동보호전문기관의 정의

아동보호전문기관은 아동복지법 제 45조에 의거하여 학대받은 아동의 발견, 보호, 치료에 대한 신속한 처리 및 아동학대 예방을 위하여 설치된 기관이며 중앙아동보호전문기관 1개, 지역아동보호전문기관 46개를 포함하여 전국에 47개의 아동보호전문기관이 설치되어 있다.

개정 (2012. 8 시행)	아동복지법 제 24조 → 아동복지법 제 45조
-----------------	---------------------------

2) 아동보호전문기관의 역할

지역아동보호전문기관은 아동학대 신고접수에서부터 사후관리까지 아동학대사례에 관한 일련의 모든 조치와 관리를 수행하며, 지역의 아동학대예방을 위하여 교육과 홍보사업을 실시하고 있다. 즉, 아동학대 신고접수, 현장조사, 아동학대 사례판정, 학대 피해아동 및 학대행위자를 위한 상담 및 교육, 치료서비스 제공, 아동학대 예방교육 및 홍보, 학대가정의 사후관리, 아동학대 사례판정위원회 설치·운영 및 자체 사례회의 운영 등의 역할을 수행한다.

나. 아동학대사례 개입과정

1) 신고접수

전국 아동보호전문기관은 24시간 신고전화를 운영하며, 아동학대의심사례로 접수 후 현장조사를 실시한다. 특히 36개월 이하 아동에 대한 사건접수 시, 아동의 나이가 어려 사망에 이르는 쉽기 때문에 응급아동학대의심사례로 간주하여 12시간 이내에 현장조사를 실시한다.

2) 현장조사 및 사례판정

아동보호전문기관에서는 현장에 출동하여 학대사건과 관련된 피해아동, 학대행위자로 추정되는 자, 기타 주변인에 대한 면접조사를 실시한다. 만약 아동학대 현장에서 아동을 긴급하게 보호해야 할 경우 격리보호를 실시하기도 하며, 아동학대로 판정된 사례에 대한 개입계획을 수립한다.

3) 조치결정

조치결정은 사례판정 결과를 근거로 학대피해아동 및 학대행위자에게 가장 적절한 조치를 취하는 것으로, 이를 통해 피해아동의 안전 및 회복과 재학대 방지를 도모한다. 피해아동의 경우 가정내 보호 혹은 격리보호 등으로 조치가 결정되며 학대행위자의 경우 지속관찰, 아동과의 분리, 고소고발 등의 조치가 실시된다.

4) 서비스 제공

조치결정에 따라 아동보호전문기관에서는 학대피해아동 후유증감소와 학대행위자 재발방지, 가족기능 강화를 위해 상담서비스, 의료서비스, 심리치료서비스, 가족기능강화서비스, 일시보호서비스, 고소고발지원서비스 등의 서비스를 지원하고 사례관리를 한다.

참고문헌

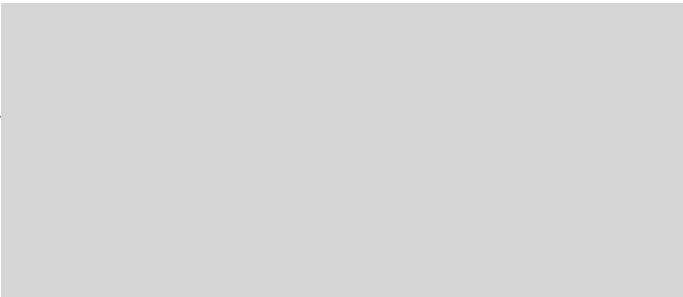
보건복지부·중앙아동보호전문기관(2010), 「아동학대 신고의무자가 꼭 알아야 할 아동학대 예방사업」

보건복지부·중앙아동보호전문기관(2012), 「아동보호전문기관 업무수행지침」

4

어린이집 내에서의 아동학대 신고사례

어린이집 아동학대 예방교육자료



4

어린이집 내에서의 아동학대 신고사례

사례 1. (만2세 / 여 2명)

주학대행위자 유형	■ 어린이집 원장 □ 보육교사 □ 기타()
학대유형(중복응답)	■ 신체학대 □ 정서학대 □ 성학대 □ 방임
<p><u>신고 내용 :</u></p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 어린이집 교사로부터 아동들이 제대로 된 돌봄을 받지 못하고 있으며, 원장이 아동의 뺨을 때린 후 이를 은폐하기 위해 얼음찜질 후 넘어져 다쳤다고 거짓말을 하기도 함. 또한 아동이 탐식이 있다며 “끓여볼까?” 라고 말하고 아동에게 주어지는 간식의 절반을 가져가기도 하였으며, 아동의 손바닥과 발바닥을 파리채로 심하게 때린 적도 있음. <p><u>현장조사 내용 :</u></p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 원장은 1년 반 전 아동이 말을 듣지 않는다는 이유로 손바닥으로 아동의 뺨을 때렸고, 이로 인해 아동의 얼굴과 입술이 붓고 피가 났다고 함. 최근에는 아동1과 아동2가 숫자를 모른다는 이유로 발바닥을 파리채로 3~4회 때렸으며 당시 상흔은 없었다고 함. ○ 원장은 본인이 감정적으로 대처한 것에 대해 잘못을 느낀다고 시인하였고 어린이집 원장과 아동의 아버지는 합의를 통해 2,000만원을 전달함. 이에 아동의 아버지는 고소를 하지 않고 구청 및 본 기관의 개입을 거부하였음. <p><u>어린이집 / 학대행위자 / 피해아동에 대한 조치결과(중복응답)</u></p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 어린이집 □ 고소고발(처분결과:) <ul style="list-style-type: none"> □ 폐쇄 □ 보조금 반환 □ 어린이집 원장의 자격정지 □ 어린이집 원장의 자격취소 □ 벌금 □ 과태료 □ 경고 □ 모니터링(주기:) ■ 기타(조치사항 없음) ○ 학대행위자 □ 고소고발(처분결과:) <ul style="list-style-type: none"> □ 자격정지 □ 자격취소 □ 벌금 □ 과태료 □ 해임 □ 징계 □ 교육 ■ 기타(사직, 아동부모와 합의) ○ 피해아동 □ 상담 □ 심리검사 □ 치료 □ 교육 <ul style="list-style-type: none"> □ 타 어린이집 전원 □ 어린이집 퇴원 □ 격리보호 ■ 기타(보호자의 거부로 개입이 이뤄지지 않음.) 	

사례 2. (만2세 / 남)

주학대행위자 유형	<input checked="" type="checkbox"/> 어린이집 원장 <input type="checkbox"/> 보육교사 <input type="checkbox"/> 기타()
학대유형(중복응답)	<input checked="" type="checkbox"/> 신체학대 <input type="checkbox"/> 정서학대 <input type="checkbox"/> 성학대 <input type="checkbox"/> 방임
<p><u>신고 내용 :</u></p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 어린이집 원장으로부터 아동을 때렸다고 신고됨. <p><u>현장조사 내용 :</u></p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 신고자는 무슨 일이 있어도 어린이집에서의 체벌은 있을 수 없는 일이라며 행정적, 법적 조치를 원한다고 말함. 아동의 부모가 찍은 사진을 봤을 때 막대기로 맞은 것 같은 10~15cm 길이의 선명한 멍이 등에 1군데, 엉덩이에 약 2군데 희미한 멍이, 있었다고 함. 이후 아동을 만나 실제로 확인하였을 때는 엉덩이 멍은 없었으며 등에 있던 멍도 희미해진 상태였음. ○ 어린이집 원장이 아동의 집으로 찾아와 수차례 사과한 상태이며 아동을 때린 사실을 인정했다고 함. ○ 어린이집을 방문하여 원장을 만나 상담 실시함. 어린이집 원장은 교육적 차원에서 아동을 체벌했다고 약 30cm의 나무 막대기로 아동을 때린 사실을 인정함. 아동의 편식으로 생활습관을 바로잡기 위한 지도를 하다 보니 기저귀 위로 약 5대 때렸는데 아동이 피하면서 그 중 1대를 등에 맞아 멍이 들었다고 함. <p><u>어린이집 / 학대행위자 / 피해아동에 대한 조치결과(중복응답)</u></p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 어린이집 <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> 고소고발(처분결과:) <input type="checkbox"/> 폐쇄 <input type="checkbox"/> 보조금 반환 <input type="checkbox"/> 어린이집 원장의 자격정지 <input checked="" type="checkbox"/> 어린이집 원장의 자격취소 <input type="checkbox"/> 벌금 <input type="checkbox"/> 과태료 <input type="checkbox"/> 경고 <input type="checkbox"/> 모니터링(주기:) <input type="checkbox"/> 기타() ○ 학대행위자 <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> 고소고발(처분결과:) <input type="checkbox"/> 자격정지 <input checked="" type="checkbox"/> 자격취소 <input type="checkbox"/> 벌금 <input type="checkbox"/> 과태료 <input type="checkbox"/> 해임 <input type="checkbox"/> 징계 <input checked="" type="checkbox"/> 교육 <input type="checkbox"/> 기타() ○ 피해아동 <ul style="list-style-type: none"> <input checked="" type="checkbox"/> 상담 <input type="checkbox"/> 심리검사 <input type="checkbox"/> 치료 <input type="checkbox"/> 교육 <input type="checkbox"/> 타 어린이집 전원 <input checked="" type="checkbox"/> 어린이집 퇴원 <input type="checkbox"/> 격리보호 <input type="checkbox"/> 기타() 	

사례 3. (만2세 / 여)

주학대행위자 유형	<input type="checkbox"/> 어린이집 원장 <input type="checkbox"/> 보육교사 ■ 기타(영양사)
학대유형(중복응답)	■ 신체학대 <input type="checkbox"/> 정서학대 <input type="checkbox"/> 성학대 <input type="checkbox"/> 방임
<p><u>신고 내용 :</u></p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 어린이집 내 영양사가 아동을 훈육한다며 손과 엉덩이, 뺨 등을 때린다는 내용으로 민원이 접수되어 본 기관으로 아동학대 신고접수 되었음 <p><u>현장조사 내용 :</u></p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 신고 내용을 확인하기 위해 시청 담당자와 함께 어린이집을 방문하여 영양사를 만나 조사를 진행함. 영양사는 자신의 잘못을 인정하며 아동이 어린이집에서 다른 아동을 자주 할퀴는 문제로 아동을 훈육하기 위해 손과 엉덩이, 뺨 등을 때렸다고 함 ○ 보호자와 연락을 하여 가정환경을 조사함. 가정의 환경은 매우 양호하였으며 아동의 위생 및 의복상태 또한 매우 양호하였음 ○ 보호자는 많은 언론기관에서 연락이 오는 터라 심리적 괴로움에 아동보호전문기관과도 상담을 하고 싶지 않았다고 하였으나 아동에 대해 도움을 받을 수 있는 곳이라고 하여 상담에 응한다고 함. 보호자는 현재 이번 일로 인해 심리적으로 힘들어서 정신과적 도움을 받길 원하였음. <p><u>어린이집 / 학대행위자 / 피해아동에 대한 조치결과(중복응답)</u></p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 어린이집 <input type="checkbox"/> 고소고발(처분결과:) <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> 폐쇄 ■ 보조금 반환 ■ 어린이집 원장의 자격정지 <input type="checkbox"/> 어린이집 원장의 자격취소 <input type="checkbox"/> 벌금 <input type="checkbox"/> 과태료 <input type="checkbox"/> 경고 <input type="checkbox"/> 모니터링(주기:) <input type="checkbox"/> 기타() ○ 학대행위자 ■ 고소고발(처분결과: 불구속 기소 처분) <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> 자격정지 <input type="checkbox"/> 자격취소 <input type="checkbox"/> 벌금 <input type="checkbox"/> 과태료 <input type="checkbox"/> 해임 <input type="checkbox"/> 징계 <input type="checkbox"/> 교육 <input type="checkbox"/> 기타() ○ 피해아동 ■ 상담 <input type="checkbox"/> 심리검사 <input type="checkbox"/> 치료 <input type="checkbox"/> 교육 <ul style="list-style-type: none"> ■ 타 어린이집 전원 <input type="checkbox"/> 어린이집 퇴원 <input type="checkbox"/> 격리보호 <input type="checkbox"/> 기타 	

사례 4. (만2세 / 남 2명, 여 1명)

주학대행위자 유형	<input checked="" type="checkbox"/> 어린이집 원장 <input type="checkbox"/> 보육교사 <input type="checkbox"/> 기타()
학대유형(중복응답)	<input type="checkbox"/> 신체학대 <input checked="" type="checkbox"/> 정서학대 <input type="checkbox"/> 성학대 <input type="checkbox"/> 방임

신고 내용 :

- 어린이집 아동들이 원장으로부터 지속적인 정서 학대를 받고 있다고 신고됨. 원장은 말을 듣지 않는다는 이유로 아동들을 화장실에 가둔 적이 있으며, 차에서 떠들면 밖으로 던져버리겠다는 말을 했다고 함

현장조사 내용 :

- 아동나이가 너무 어려 의사소통이 제대로 되지 않아 관찰 구청과 함께 어린이집 현장조사를 실시함.
- 원장은 아동들에게 평소 부실한 식사를 제공했으며 멀치는 개수를 세서 줄 정도였다고 함.(3마리). 또한 원장은 직접 만든 음식을 아동들에게 먹였으며 어른들도 먹기 힘든 매운 음식(마파두부, 낙지볶음 등)을 제공함. 뿐만 아니라 원장은 아동들에게 부적절한 간식(아몬드)을 주거나 2살 된 아동에게 동글레차 티백을 간식으로 줬다고 함. 또 학부모들에게 아동이 간식을 너무 많이 먹는다며 간식을 싸오라고 요구했다고 함.
- 원장은 아동들이 시끄럽게 할 경우 불이 꺼진 화장실에 가두거나 방에 가뒀다고 함. 이로 인해 아동은 스트레스를 받아 원형탈모증세를 보이며 지금도 방문을 닫으면 크게 놀란다고 함.
- 원장은 아동학대 사실을 전면 부인하고 있으나 스스로 큰 충격을 받아서 어린이집을 폐업하였음.

어린이집 / 학대행위자 / 피해아동에 대한 조치결과(중복응답)

- 어린이집
 - ☐ 고소고발(처분결과:)
 - ☐ 폐쇄 ☐ 보조금 반환 ☐ 어린이집 원장의 자격정지
 - ☐ 어린이집 원장의 자격취소 ☐ 벌금
 - ☐ 과태료 ☐ 경고
 - ☐ 모니터링(주기:) ☒ 기타(폐업)
- 학대행위자
 - ☐ 고소고발(처분결과:)
 - ☐ 자격정지 ☐ 자격취소 ☐ 벌금 ☐ 과태료
 - ☐ 해임 ☐ 징계 ☐ 교육 ☒ 기타(폐업)
- 피해아동
 - ☐ 상담 ☐ 심리검사 ☐ 치료 ☐ 교육
 - ☒ 타 어린이집 전원 ☐ 어린이집 퇴원
 - ☐ 격리보호 ☒ 기타(아동모를 통한 모니터링 실시)

사례 5. (만2세 / 남)

주학대행위자 유형	<input type="checkbox"/> 어린이집 원장 ■ 보육교사 <input type="checkbox"/> 기타()
학대유형(중복응답)	<input type="checkbox"/> 신체학대 ■ 정서학대 <input type="checkbox"/> 성학대 <input type="checkbox"/> 방임

신고 내용 :

- 아동이 어린이집에서 맞았으며, 당시 어린이집 교사로부터 사과는 받았으나, 타 아동들에 대한 걱정으로 신고를 함.

현장조사 내용 :

- 학대 발생 후 시기가 지난 후 신고접수 되어 현장조사 당시 상담원의 눈으로 직접 아동의 상처를 확인 할 수 없었으나, 당시 촬영해 둔 사진을 통해 학대의 징후를 확인하였음. 교사가 수업 중 적절한 통제가 되지 않아 아동의 등을 2~3차례 손바닥으로 쳤으며 그로 인하여 손자국의 상흔이 남았음.
- 보육교사 상담 결과 아동학대 사실에 대한 인정을 하였으며, 서약서 작성 및 아동보호전문기관 처분에 수감함.
- 원장은 학대 사실 발생 후 학부모에게 충분한 사과를 했다고 생각하였으나, 뒤늦은 신고에 당황하는 모습을 보였음. 하지만 아동학대가 어린이집에서 발생한 것에 대해 책임감을 가지고 있었으며, 아동보호전문기관의 아동학대예방교육 및 신고의무자 교육, 영유아 프로그램에 참여하기로 약속을 하며 재학대가 발생하지 않도록 원장 본인 뿐 아니라 교사들에게도 교육과 주의를 하겠다고 함.

어린이집 / 학대행위자 / 피해아동에 대한 조치결과(중복응답)

- 어린이집 ☐ 고소고발(처분결과:)
☐ 폐쇄 ☐ 보조금 반환 ☐ 어린이집 원장의 자격정지
☐ 어린이집 원장의 자격취소 ☐ 벌금
☐ 과태료 ■ 경고
☐ 모니터링(주기:) ■ 기타(보육교직원 대상 아동학대예방교육 / 아동교육 실시)
- 학대행위자 ☐ 고소고발(처분결과:)
☐ 자격정지 ☐ 자격취소 ☐ 벌금 ☐ 과태료
☐ 해임 ☐ 징계 ☐ 교육 ■ 기타(재학대방지 서약서 작성)
- 피해아동 ☐ 상담 ☐ 심리검사 ☐ 치료 ☐ 교육
☐ 타 어린이집 전원 ☐ 어린이집 퇴원
☐ 격리보호 ☐ 기타()

사례 6. (만2세 / 여)

주학대행위자 유형	<input checked="" type="checkbox"/> 어린이집 원장 <input type="checkbox"/> 보육교사 <input type="checkbox"/> 기타()
학대유형(중복응답)	<input type="checkbox"/> 신체학대 <input type="checkbox"/> 정서학대 <input type="checkbox"/> 성학대 <input checked="" type="checkbox"/> 방임
<p><u>신고 내용 :</u></p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 어린이집 첫 등원한 해에 아동의 머리가 4cm정도 찢겨져서 온 일이 있었고, 다음 해에도 어린이집에 다녀온 후 몸에 멍자국이 발견되어 신고하게 됨. <p><u>현장조사 내용 :</u></p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 신고자에 따르면, 아동의 어머니는 주말에 일을 해야 하는 상황이라 24시간 어린이집에 아동을 맡겼다고 함. 첫 등원 해에 어린이집에서 친구가 던진 교구에 맞아 머리가 4cm 정도 찢어져서 꿰뚫던 일이 있었으며 당시 원장은 돈으로 보상하며 사과를 하였다고 함. 그러나 당시 상황에 대한 정확한 설명이 없었으며 원장의 태도가 정중하지 못한 것으로 느껴져 보호자는 그 이후로 아동을 어린이집에 보내지 않았다고 함. ○ 그 이후 갑작스럽게 아동의 어머니가 급한 사정이 생겨 양일간 어린이집에 아동을 맡겼다가 데리고 온 후, 아동을 목욕시키기 위해 화장실 문을 닫으려고 하자 아동이 기겁을 하며 문을 닫지 못하게 하였으며 아동의 몸에서도 멍이 발견되었다고 함. 이는 강제로 목욕을 시키는 과정에서 생긴 것 같다고 함. ○ 어린이집 원생 14명과 상담을 실시하였으며 상담을 실시한 결과 신체학대로 의심되는 사항은 없었음. ○ 현장조사 결과, 어린이집은 2010년부터 법적으로 24시간 보육을 할 수 없는 곳인데 아동을 주말보육을 하였던 것으로 확인이 되었으며 적절한 보육환경이 아닌 상황에서 보육됨으로써 아동이 방임된 것으로 판정함. <p><u>어린이집 / 학대행위자 / 피해아동에 대한 조치결과(중복응답)</u></p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 어린이집 <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> 고소고발(처분결과:) <input type="checkbox"/> 폐쇄 <input type="checkbox"/> 보조금 반환 <input type="checkbox"/> 어린이집 원장의 자격정지 <input type="checkbox"/> 어린이집 원장의 자격취소 <input type="checkbox"/> 벌금 <input type="checkbox"/> 과태료 <input type="checkbox"/> 경고 <input checked="" type="checkbox"/> 모니터링(주기: 주1회) <input type="checkbox"/> 기타() ○ 학대행위자 <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> 고소고발(처분결과:) <input type="checkbox"/> 자격정지 <input type="checkbox"/> 자격취소 <input type="checkbox"/> 벌금 <input type="checkbox"/> 과태료 <input type="checkbox"/> 해임 <input type="checkbox"/> 징계 <input type="checkbox"/> 교육 <input checked="" type="checkbox"/> 기타(지속관찰) ○ 피해아동 <ul style="list-style-type: none"> <input checked="" type="checkbox"/> 상담 <input type="checkbox"/> 심리검사 <input type="checkbox"/> 치료 <input type="checkbox"/> 교육 <input checked="" type="checkbox"/> 타 어린이집 전원 <input type="checkbox"/> 어린이집 퇴원 <input type="checkbox"/> 격리보호 <input type="checkbox"/> 기타() 	

사례 7. (만3세 / 여)

주학대행위자 유형	<input checked="" type="checkbox"/> 어린이집 원장 <input type="checkbox"/> 보육교사 <input type="checkbox"/> 기타()
학대유형(중복응답)	<input checked="" type="checkbox"/> 신체학대 <input checked="" type="checkbox"/> 정서학대 <input type="checkbox"/> 성학대 <input type="checkbox"/> 방임

신고 내용 :

○ 어린이집 원장은 아동이 낮잠을 자지 않는다는 이유로 손바닥으로 아동의 뺨을 때려 심하게 부어올랐으며, 아동이 심리적으로 매우 불안해하고 있다는 내용으로 신고됨.

현장조사 내용 :

○ 구청 담당자와 함께 현장조사를 실시한 결과, 아동이 낮잠시간에 잠을 자지 않겠다며 짜증을 내는 소리로 인하여 자고 있는 다른 아동들마저 깨우자 화가 난 원장이 손바닥으로 아동의 왼쪽 뺨을 1대 때렸으며, 울고 겁에 질려 있는 아동을 그대로 잠을 재웠다고 함.

○ 어린이집 원장은 보호자를 만나 바쁜 업무로 예민해진 상태에서 아동이 칭얼거리자 아동을 1대 때렸다고 하며 한번만 용서해 달라고 지속적으로 사과하였으나 보호자는 어린이집 원장을 고소하였으며 어린이집 운영정지 및 원장 자격 박탈을 원함.

○ 보호자는 응급실에서 아동이 치료를 받게 하고 진단서를 발급받음(전치 2주 : 다발성 좌상(경부, 안면부) / 뇌진탕(의증)).

어린이집 / 학대행위자 / 피해아동에 대한 조치결과(중복응답)

○ 어린이집 ☐ 고소고발(처분결과:)

☐ 폐쇄
 ☐ 보조금 반환
 ☐ 어린이집 원장의 자격정지
 ☐ 어린이집 원장의 자격취소
 ☐ 벌금
 ☐ 과태료
 ☐ 경고
 ☐ 모니터링(주기:)
 ☒ 기타(조치 없음)

○ 학대행위자 ☒ 고소고발(처분결과: 불기소-기소유예)

☐ 자격정지
 ☐ 자격취소
 ☐ 벌금
 ☐ 과태료
 ☐ 해임
 ☐ 징계
 ☐ 교육
 ☐ 기타()

○ 피해아동 ☒ 상담 ☐ 심리검사 ☐ 치료 ☐ 교육

☐ 타 어린이집 전원
 ☒ 어린이집 퇴원
 ☐ 격리보호
 ☐ 기타()

사례 8. (만 3세 / 남)

주학대행위자 유형	<input type="checkbox"/> 어린이집 원장 ■ 보육교사 <input type="checkbox"/> 기타()
학대유형(중복응답)	■ 신체학대 <input type="checkbox"/> 정서학대 <input type="checkbox"/> 성학대 <input type="checkbox"/> 방임
<p><u>신고 내용 :</u></p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 어린이집 보육교사가 아동이 말을 잘 듣지 않자 아동의 귀를 세게 잡아당겨 시퍼렇게 멍이 들게 함. <p><u>현장조사 내용 :</u></p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 구청 담당직원과 동행하여 현장조사를 실시한 결과 보육교사는 아동이 간식을 가지고 다른 친구들과 장난을 치고 있는 모습을 보고 ‘욱’하는 심정에서 귀를 잡아당겼다고 함. ○ 보육교사는 모든 사실을 인정하였으며, 죄송하다는 사과를 계속하였음. 3-4년 동안 해당 교사가 아동을 돌보면서 처음 발생한 일인 점, 신체학대가 미약한 점을 고려하여 아동의 부모는 문제를 제기하지 않기로 하였다고 함. ○ 구청에서도 학대의 정도가 미약한 부분을 인정하여 해당 기관 원장에게 경고를 주는 것으로 사건이 마무리됨. <p><u>어린이집 / 학대행위자 / 피해아동에 대한 조치결과(중복응답)</u></p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 어린이집 <input type="checkbox"/> 고소고발(처분결과:) <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> 폐쇄 <input type="checkbox"/> 보조금 반환 <input type="checkbox"/> 어린이집 원장의 자격정지 <input type="checkbox"/> 어린이집 원장의 자격취소 <input type="checkbox"/> 벌금 <input type="checkbox"/> 과태료 <input type="checkbox"/> 경고 <input type="checkbox"/> 모니터링(주기:) ■ 기타(보육교직원 대상 아동학대예방교육) ○ 학대행위자 <input type="checkbox"/> 고소고발(처분결과:) <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> 자격정지 <input type="checkbox"/> 자격취소 <input type="checkbox"/> 벌금 <input type="checkbox"/> 과태료 <input type="checkbox"/> 해임 <input type="checkbox"/> 징계 <input type="checkbox"/> 교육 ■ 기타(사직) ○ 피해아동 ■ 상담 <input type="checkbox"/> 심리검사 <input type="checkbox"/> 치료 <input type="checkbox"/> 교육 <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> 타 어린이집 전원 <input type="checkbox"/> 어린이집 퇴원 <input type="checkbox"/> 격리보호 <input type="checkbox"/> 기타() 	

사례 9. (만3세 / 남)

주학대행위자 유형	<input type="checkbox"/> 어린이집 원장 ■ 보육교사 <input type="checkbox"/> 기타()
학대유형(중복응답)	■ 신체학대 <input type="checkbox"/> 정서학대 <input type="checkbox"/> 성학대 <input type="checkbox"/> 방임

신고 내용 :

- 어린이집 보육교사들이 아동이 낮잠을 잘 자지 않는다는 이유로 때리거나 볼을 깨물어 멍이 들게 함.

현장조사 내용 :

- 구청 보육지원업무 담당자와 동행하여 현장조사를 실시한 결과 신고내용과 학대행위자인 보육교사들의 설명은 다소차이가 있었으나, 아동의 볼을 깨물어 멍이 든 문제에 대해서는 보육교사들도 인정하며 사죄를 구함. 녹취자료와 해당교사의 인정으로 학대행위가 있었음이 확인됨.
- 그러나 다른 아동들에 대한 학대 정황은 확인되지 않았으나 학대 발생 위험이 제기되었기 때문에 경고 조치하고, 어린이집을 계속 모니터링하기로 함.

어린이집 / 학대행위자 / 피해아동에 대한 조치결과(중복응답)

- 어린이집 ☐ 고소고발(처분결과:)
 - ☐ 폐쇄 ☐ 보조금 반환 ☐ 어린이집 원장의 자격정지
 - ☐ 어린이집 원장의 자격취소 ☐ 벌금
 - ☐ 과태료 ☐ 경고
 - 모니터링(주기: 분기1회) ■ 기타(보육교직원 대상 아동학대예방교육 /구청 CCTV설치를 의무화 지도감독)
- 학대행위자 ☐ 고소고발(처분결과:)
 - ☐ 자격정지 ☐ 자격취소 ☐ 벌금 ☐ 과태료
 - ☐ 해임 ☐ 징계 ☐ 교육 ■ 기타(재학대방지 서약서 작성)
- 피해아동 ☐ 상담 ☐ 심리검사 ☐ 치료 ☐ 교육
 - 타 어린이집 전원 ■ 어린이집 퇴원
 - ☐ 격리보호 ☐ 기타()

사례 10. (만3세 / 남)

주학대행위자 유형	<input type="checkbox"/> 어린이집 원장 ■ 보육교사 <input type="checkbox"/> 기타()
학대유형(중복응답)	■ 신체학대 <input type="checkbox"/> 정서학대 <input type="checkbox"/> 성학대 <input type="checkbox"/> 방임
<p><u>신고 내용 :</u></p> <p>○ 아동을 훈육하는 차원으로 보육교사가 아동을 책상에 엎드리라고 했는데 아동이 웃으면서 장난하자, 아동의 머리를 잡고 책상에 머리를 짚게 하여 아동의 잇몸이 찢어지고 코피가 났다며 신고함.</p>	
<p><u>현장조사 내용 :</u></p> <p>○ 교사의 진술에 따르면 점심시간 이후 아동이 친구와 뛰어다니며 떠돌고 있어서 조용히 시키기 위해 책상에 엎드리고 있으라고 했는데 아동이 웃으며 장난을 하자 머리를 책상에 부딪히게 함. 그러나 코피가 나고 잇몸이 찢어질 정도로 강하게 하지는 않았다고 진술하며 잘못을 인정함.</p>	
<p><u>어린이집 / 학대행위자 / 피해아동에 대한 조치결과(중복응답)</u></p> <p>○ 어린이집 <input type="checkbox"/> 고소고발(처분결과:)</p> <p><input type="checkbox"/> 폐쇄 <input type="checkbox"/> 보조금 반환 <input type="checkbox"/> 어린이집 원장의 자격정지</p> <p><input type="checkbox"/> 어린이집 원장의 자격취소 <input type="checkbox"/> 벌금</p> <p><input type="checkbox"/> 과태료 ■ 경고</p> <p>■ 모니터링(주기: 월1회) <input type="checkbox"/> 기타()</p> <p>○ 학대행위자 <input type="checkbox"/> 고소고발(처분결과:)</p> <p><input type="checkbox"/> 자격정지 <input type="checkbox"/> 자격취소 <input type="checkbox"/> 벌금 <input type="checkbox"/> 과태료</p> <p><input type="checkbox"/> 해임 <input type="checkbox"/> 징계 ■ 교육 ■ 기타(재학대방지 서약서작성)</p> <p>○ 피해아동 ■ 상담 <input type="checkbox"/> 심리검사 <input type="checkbox"/> 치료 ■ 교육</p> <p><input type="checkbox"/> 타 어린이집 전원 <input type="checkbox"/> 어린이집 퇴원</p> <p><input type="checkbox"/> 격리보호 <input type="checkbox"/> 기타()</p>	

사례 11. (만 3세 / 남)

주학대행위자 유형	<input type="checkbox"/> 어린이집 원장 ■ 보육교사 <input type="checkbox"/> 기타()
학대유형(중복응답)	■ 신체학대 ■ 정서학대 <input type="checkbox"/> 성학대 <input type="checkbox"/> 방임
<p><u>신고 내용 :</u></p> <p>○ 어린이집 보육교사로부터 아동이 반복적으로 머리, 손바닥, 팔, 엉덩이 등을 맞아 어린이집 가기를 두려워한다는 내용으로 신고가 됨.</p> <p><u>현장조사 내용 및 학대상황 :</u></p> <p>○ 아동의 진술에 따르면, 쉬 하고 싶다고 선생님께 얘기했는데, ‘고추를 때렸어요’, ‘말 안 듣고 줄 안서면 선생님이 막 화내고 때려요.’라고 상담원에게 보고함. 뿐만 아니라 해당 아동 외 다른 원생들에게도 화를 내고 소리를 지르는 등 무섭게 대한다고 함.</p> <p>○ 보육교사는 자신의 잘못을 인정하였으며 아이들을 지도하는 능력이 부족하여 발생한 것이라고 진술함.</p> <p><u>어린이집 / 학대행위자 / 피해아동에 대한 조치결과(중복응답)</u></p> <p>○ 어린이집 <input type="checkbox"/> 고소고발(처분결과:)</p> <p><input type="checkbox"/> 폐쇄 <input type="checkbox"/> 보조금 반환 <input type="checkbox"/> 어린이집 원장의 자격정지</p> <p><input type="checkbox"/> 어린이집 원장의 자격취소 <input type="checkbox"/> 벌금</p> <p><input type="checkbox"/> 과태료 <input type="checkbox"/> 경고</p> <p>■ 모니터링(주기: 6주) ■ 기타(보육교직원 대상 아동학대예방교육)</p> <p>○ 학대행위자 <input type="checkbox"/> 고소고발(처분결과:)</p> <p><input type="checkbox"/> 자격정지 <input type="checkbox"/> 자격취소 <input type="checkbox"/> 벌금 <input type="checkbox"/> 과태료</p> <p>■ 해임 <input type="checkbox"/> 징계 <input type="checkbox"/> 교육 <input type="checkbox"/> 기타()</p> <p>○ 피해아동 ■ 상담 <input type="checkbox"/> 심리검사 <input type="checkbox"/> 치료 <input type="checkbox"/> 교육</p> <p><input type="checkbox"/> 타 어린이집 전원 <input type="checkbox"/> 어린이집 퇴원</p> <p><input type="checkbox"/> 격리보호 <input type="checkbox"/> 기타()</p>	

사례 12. (만3세 / 남)

주학대행위자 유형	<input checked="" type="checkbox"/> 어린이집 원장 <input type="checkbox"/> 보육교사 <input type="checkbox"/> 기타()
학대유형(중복응답)	<input checked="" type="checkbox"/> 신체학대 <input checked="" type="checkbox"/> 정서학대 <input type="checkbox"/> 성학대 <input type="checkbox"/> 방임
<p><u>신고 내용 :</u></p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 어린이집에서 교사가 아동을 자주 때린다고 신고가 됨. <p><u>현장조사 내용 :</u></p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 하원차량에서 아동이 서럽게 울고 있었고 원장님은 아이가 우는 이유를 정확하게 설명 해주지 않은 채 차량운행을 위해 급하게 가버렸다고 함. 아동은 보호자에게 안기자마자 “선생님이 때렸어, 때렸어”라는 말을 하며 손등과 입술을 가리켰고 입술은 피가 맺혀서 빨갛게 되어있었다고 함. 아동이 짜증을 내며 운다는 이유로 아동의 손등을 때려 조용히 시키고 무서운 표정으로 아동에게 겁을 주었다고 함. ○ 그러나 어린이집에서는 이러한 사실에 대해 완강히 거부하고 있으나 본 상담원이 피해아동에게 확인한 바에 의하면 아동은 손바닥으로 자신의 손목 안쪽부분을 때리는 사늑을 정확하게 하였음. 실제로 경험하지 않은 일에 대한 묘사를 하기 어려운 3~5세의 특성으로 미루어 보아 피해아동의 행동묘사는 구체적이었음. 뿐만 아니라 다른 원생들과의 상담을 실시한 결과 원장에 의한 정서학대(소리를 지르거나 혼내는 행위)와 신체학대(손목을 때리는 행위)에 대한 진술을 하였음. 또한 해당 어린이집은 하원 시 정원이상으로 차량에 탑승하기도 하며 안전장치나 보조 선생님이 없이 아동들이 탑승하고 있는 것으로 확인되었음. <p><u>어린이집 / 학대행위자 / 피해아동에 대한 조치결과(중복응답)</u></p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 어린이집 <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> 고소고발(처분결과:) <input type="checkbox"/> 폐쇄 <input type="checkbox"/> 보조금 반환 <input type="checkbox"/> 어린이집 원장의 자격정지 <input type="checkbox"/> 어린이집 원장의 자격취소 <input type="checkbox"/> 벌금 <input type="checkbox"/> 과태료 <input type="checkbox"/> 경고 <input checked="" type="checkbox"/> 모니터링(주기: 1개월) <input type="checkbox"/> 기타() ○ 학대행위자 <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> 고소고발(처분결과:) <input type="checkbox"/> 자격정지 <input type="checkbox"/> 자격취소 <input type="checkbox"/> 벌금 <input type="checkbox"/> 과태료 <input type="checkbox"/> 해임 <input type="checkbox"/> 징계 <input checked="" type="checkbox"/> 교육 <input type="checkbox"/> 기타() ○ 피해아동 <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> 상담 <input type="checkbox"/> 심리검사 <input type="checkbox"/> 치료 <input type="checkbox"/> 교육 <input checked="" type="checkbox"/> 타 어린이집 전원 <input type="checkbox"/> 어린이집 퇴원 <input type="checkbox"/> 격리보호 <input type="checkbox"/> 기타() 	

사례 13. (만3세 / 여)

주학대행위자 유형	<input type="checkbox"/> 어린이집 원장 ■ 보육교사 <input type="checkbox"/> 기타()
학대유형(중복응답)	<input type="checkbox"/> 신체학대 ■ 정서학대 <input type="checkbox"/> 성학대 <input type="checkbox"/> 방임

신고 내용 :

- 1달가량 아동이 어린이집 교사로부터 “오늘따라 왜이래”, “우니까 네 목소리도 듣기 싫다”는 언어적 표현과 짜려보는 등의 정서학대를 받았다고 신고됨.

현장조사 내용 :

- 아동은 어린이집 교사가 “선생님 머리에 뽀뽀한다”, “자꾸 울면 사랑반 안 좋아하는 줄 안다”라고 말했으며, 아동을 눈으로 짜려보는 등의 행동을 자주 하였다고 이야기함.
- 두 차례에 걸쳐 현장조사를 실시한 결과, 신고자와 어린이집의 진술이 엇갈리는 부분이 있었으나 아동의 심리검사를 계획하고 재학대 발생을 예방하고자 어린이집을 모니터링하기로 합의가 되었음. 또한 신고자는 보육교사에게 아동학대예방교육을 통해 올바른 훈육방법을 알려주길 원하고 있어 교육을 실시하기로 함.

어린이집 / 학대행위자 / 피해아동에 대한 조치결과(중복응답)

- 어린이집 ☐ 고소고발(처분결과:)
 - ☐ 폐쇄 ☐ 보조금 반환 ☐ 어린이집 원장의 자격정지
 - ☐ 어린이집 원장의 자격취소 ☐ 벌금
 - ☐ 과태료 ☐ 경고
 - 모니터링(주기: 1달) ☐ 기타()
- 학대행위자 ☐ 고소고발(처분결과:)
 - ☐ 자격정지 ☐ 자격취소 ☐ 벌금 ☐ 과태료
 - ☐ 해임 ☐ 징계 ☐ 교육 ☐ 기타
- 피해아동 ☐ 상담 ■ 심리검사 ☐ 치료 ☐ 교육
 - 타 어린이집 전원 ☐ 어린이집 퇴원
 - ☐ 격리보호 ☐ 기타()

사례 14. (만4세 / 남)

주학대행위자 유형	<input type="checkbox"/> 어린이집 원장 ■ 보육교사 <input type="checkbox"/> 기타()
학대유형(중복응답)	■ 신체학대 <input type="checkbox"/> 정서학대 <input type="checkbox"/> 성학대 <input type="checkbox"/> 방임

신고 내용 :

- 아동이 친구와 화장실에서 싸운다는 이유로 어린이집 교사가 아이들의 옷을 벗긴 상태에서 허벅지에 피멍이 들 정도로 손으로 때려 신고됨.

현장조사 내용 :

- 아동이 친구와 화장실에서 싸우자 보육교사가 아동들을 말리는 과정에서 순간 화가 나 손으로 아동의 허벅지를 3대 때렸다고 함. 하지만 시간이 지나 상처(허벅지 부분)는 피멍(10cm)이 들었다고 함.
- 보육교사는 아동을 때린 사실에 대해 인정하였으며, 때린 이유에 대해서는 찾김에 아이들을 때렸다고 말했다고 함. 보육교사는 아동 집에 찾아가서 아동의 어머니에게 용서를 구하며, 선처를 구했다고 함. 보육교사는 죄송하다는 말과 함께 사직서를 썼고, 퇴사를 하였음.

어린이집 / 학대행위자 / 피해아동에 대한 조치결과(중복응답)

- 어린이집 ☐ 고소고발(처분결과:)
 - ☐ 폐쇄 ☐ 보조금 반환 ☐ 어린이집 원장의 자격정지
 - ☐ 어린이집 원장의 자격취소 ☐ 벌금
 - ☐ 과태료 ☐ 경고
 - ☐ 모니터링(주기:) ■ 기타(보육교직원 아동학대예방교육)
- 학대행위자 ☐ 고소고발(처분결과:)
 - ☐ 자격정지 ☐ 자격취소 ☐ 벌금 ☐ 과태료
 - ☐ 해임 ☐ 징계 ☐ 교육 ■ 기타(사직)
- 피해아동 ■ 상담 ☐ 심리검사 ☐ 치료 ☐ 교육
 - ☐ 타 어린이집 전원 ☐ 어린이집 퇴원
 - ☐ 격리보호 ☐ 기타()

사례 15. (만4세 / 남 2명)

주학대행위자 유형	<input checked="" type="checkbox"/> 어린이집 원장 <input type="checkbox"/> 보육교사 <input type="checkbox"/> 기타()
학대유형(중복응답)	<input checked="" type="checkbox"/> 신체학대 <input checked="" type="checkbox"/> 정서학대 <input type="checkbox"/> 성학대 <input type="checkbox"/> 방임

신고 내용 :

- 어린이집 원장은 전반적으로 짜증과 화로 신경이 곤두서 있으며, 보육교사는 원장으로부터 받은 스트레스를 아동들에게 전가한다고 함

현장조사 내용 :

- 사전 연락없이 어린이집으로 찾아가 창문너머로 큰 소리가 들리는지 확인함. 아동이 무엇을 잘못된 듯하고 이에 교사가 큰 소리로 다그치는 소리가 들림. 이에 바로 어린이집 방문을 시도함. 원장포함 교사 4명, 아동들은 14명 있음. 대화가 가능한 아동이 2명이어서 상담을 시도했으나, 거의 주의집중하지 못하여 상담이 매끄럽게 진행되지는 못함.
- 보육교사에게 조사한 내용으로는 본인 목소리가 큰 편이고 성격이 엄격한 부분이 있어서 강하게 훈육하는 편이라고 함. 원장으로부터 차별대우를 받는 것은 없고 원장님이 화끈한 성격이라고 표현함. 그 외 다른 교사들은 아동들의 나이가 어리다 보니 안전을 위해서 훈육할 때 큰 소리가 나는 경우가 있다고 인정함. 그러나 아동들에게 자신의 자식 키우는 마음으로 최선을 다하고 있고, 어린이집 또한 난방도 잘되고 음식 및 환경이 청결하다고 말함.
- 어린이집 원장이 아동들을 대상으로 어린이집밖에서 들릴 정도로 큰 소리를 치고, 작은 채나 손으로 툭툭 때리는 등의 훈육방식을 취하여 아동들에게 공포분위기를 조성할 우려가 큼. 이에 아동의 발달 수준을 고려하여 아동의 권리와 존엄성을 인정하는 차원에서 훈육이 이루어져야 함을 안내함.

어린이집 / 학대행위자 / 피해아동에 대한 조치결과(중복응답)

- 어린이집
 - ☐ 고소고발(처분결과:)
 - ☐ 폐쇄 ☐ 보조금 반환 ☐ 어린이집 원장의 자격정지
 - ☐ 어린이집 원장의 자격취소 ☐ 벌금
 - ☐ 과태료 ☐ 경고
 - ☒ 모니터링(주기: 1개월) ☒ 기타(보육교직원대상 아동학대예방교육 실시)
- 학대행위자
 - ☐ 고소고발(처분결과:)
 - ☐ 자격정지 ☐ 자격취소 ☐ 벌금 ☐ 과태료
 - ☐ 해임 ☐ 징계 ☒ 교육 ☐ 기타()
- 피해아동
 - ☐ 상담 ☐ 심리검사 ☐ 치료 ☐ 교육
 - ☐ 타 어린이집 전원 ☐ 어린이집 퇴원
 - ☐ 격리보호 ☒ 기타(조치 없음)

사례 16. (만4세 / 남)

주학대행위자 유형	<input checked="" type="checkbox"/> 어린이집 원장 <input type="checkbox"/> 보육교사 <input type="checkbox"/> 기타()
학대유형(중복응답)	<input checked="" type="checkbox"/> 신체학대 <input checked="" type="checkbox"/> 정서학대 <input type="checkbox"/> 성학대 <input type="checkbox"/> 방임

신고 내용 :
 어린이집 원장이 아동을 때리고 소리 지르는 것을 보육교사가 휴대폰으로 음성녹음하였으며, 보육교사들이 집단 퇴사 하면서 학부모들에게 학대상황을 알렸음. 보육교사들에 의하면 원장이 손이나 슬리퍼로 아동의 입을 때리고 소리를 지른다고 하였음. 아동이 울면 따귀를 때리는 일도 발생하였다고 함. 현재 관할 구청에서 경찰에 수사를 의뢰하였으며 어린이집은 폐쇄되었는데 아동에게 심리치료 등의 서비스가 필요할 것 같다며 아동 보호전문기관에 신고접수함.

현장조사 내용 :

- 피해아동의 어머니가 어린이집에서의 학대상황을 알게 된 이후 아동에게 다른 어린이집에 다닐 것에 대해 물어보았음. 아동은 어린이집에서 혼나서 싫다고 하였으며 교사들을 악마라고 표현하였음. 어린이집 퇴원 후 아동은 식사를 잘하며 행동 상에서 안정된 모습을 보이거나 타인이 안으려고 하면 만지지 못하게 하며 어머니가 어디에 가려고하면 가지 못하게 하는 불안정한 모습을 보임. 놀이 시 마음에 들지 않으면 장난감을 던지거나 방바닥에 드러눕는 행동도 보였음.
- 보육교사가 녹음한 녹취에는 ‘또 맞아볼래?’, ‘저번처럼 맞아볼래?’, ‘넌 죽었어’ 등의 내용이 포함되어 있었음. 보육교사에 의하면 방학 이후 한 아동이 5일 동안 울었으나 원장은 울지 않았다고 거짓말을 하였다고 함. 또한 신발로 맞거나 어린이집 미끄럼틀에서 따귀를 맞아 양 볼이 빨간 상태에서 귀가하기도 하였음. 보육교사의 이야기를 들은 학부모들이 불시에 어린이집에 내방하였고, 3~4세 아동들이 차가운 방에서 이불을 머리 끝 까지 덮고 있는 것을 보았음. 당시 냉장고는 텅 빈 상태였음. 원장은 아동학대 의심 부분에 대해서 부인하다가 불찰이라고 시인함. 이후 원장은 관할 구청에 아동학대가 발생하였다는 자진 신고 하였으며 관할 경찰서에서 수사가 진행되고 있음. 학부모들이 음성녹음 파일과 식사를 챙겨주지 않은 사진을 어린이집 카페에 올려 각종 매체에서 알게 되어 공론화 되었음.

어린이집 / 학대행위자 / 피해아동에 대한 조치결과(중복응답)

- 어린이집
 - 고소고발(처분결과: 수사 진행중)
 - ☐ 폐쇄 ☒ 보조금 반환 ☒ 어린이집 원장의 자격정지
 - ☐ 어린이집 원장의 자격취소 ☐ 벌금
 - ☐ 과태료 ☐ 경고
 - ☐ 모니터링(주기:) ☐ 기타()
- 학대행위자
 - 고소고발(처분결과: 수사 진행 중)
 - 자격정지 ☐ 자격취소 ☐ 벌금 ☐ 과태료
 - ☐ 해임 ☐ 징계 ☐ 교육 ☐ 기타()
- 피해아동
 - 상담 ☐ 심리검사 ☐ 치료 ☐ 교육
 - 타 어린이집 전원 ☒ 어린이집 퇴원
 - ☐ 격리보호 ☐ 기타(원가정 보호)

사례 17. (만4세 / 여)

주학대행위자 유형	<input type="checkbox"/> 어린이집 원장 ■ 보육교사 <input type="checkbox"/> 기타()
학대유형(중복응답)	■ 신체학대 <input type="checkbox"/> 정서학대 <input type="checkbox"/> 성학대 <input type="checkbox"/> 방임

신고 내용 :

- 어린이집 교사가 아동의 머리를 쥐어박고 귀를 잡아당기는 등 공포분위기를 조성하고 무섭게 대하여 아동이 어린이집에 가기 싫어한다는 내용으로 신고가 되었으며 어린이집 원장과 교사에 대한 처벌 등의 적절한 조치를 원하였음.

현장조사 내용 :

- 보육교사는 재롱발표회 준비 연습 중 아동이 말을 잘 듣지 않자 아동의 귀를 손으로 잡아 당겼다고 인정하였으나 머리를 쥐어박은 사실은 없었다고 함.
- 아동과 상담한 결과, 보육교사가 아동의 귀는 잡아 당겼으나 머리를 쥐어박은 사실은 없었다고 솔직히 진술하였고 평소 큰소리로 야단을 쳐 무섭게 느껴진다고 하였음.

어린이집 / 학대행위자 / 피해아동에 대한 조치결과(중복응답)

- 어린이집 ☐ 고소고발(처분결과:)
 - ☐ 폐쇄 ☐ 보조금 반환 ☐ 어린이집 원장의 자격정지
 - ☐ 어린이집 원장의 자격취소 ☐ 벌금
 - ☐ 과태료 ☒ 경고
 - ☐ 모니터링(주기:) ☐ 기타()
- 학대행위자 ☐ 고소고발(처분결과:)
 - ☐ 자격정지 ☐ 자격취소 ☐ 벌금 ☐ 과태료
 - ☐ 해임 ☐ 징계 ☐ 교육
 - 기타(재학대방지 서약서 작성/보육교직원 대상 아동학대예방 교육 실시)
- 피해아동 ■ 상담 ☐ 심리검사 ☐ 치료 ☐ 교육
 - ☐ 타 어린이집 전원 ☐ 어린이집 퇴원
 - ☐ 격리보호 ☐ 기타()

사례 18. (만4세 / 남)

주학대행위자 유형	<input checked="" type="checkbox"/> 어린이집 원장 <input type="checkbox"/> 보육교사 <input type="checkbox"/> 기타()
학대유형(중복응답)	<input type="checkbox"/> 신체학대 <input checked="" type="checkbox"/> 정서학대 <input type="checkbox"/> 성학대 <input type="checkbox"/> 방임
<p><u>신고 내용 :</u></p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 아동이 어린이집 원장으로부터 학대피해(원장이 아동의 팔을 잡아 당겨 생긴 것으로 의심되는 상흔 관찰, 원장에게 엉덩이를 세계 맞아 통증을 호소)를 겪고 있다고 신고됨. 	
<p><u>현장조사 내용 :</u></p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 아동에 대한 조사면담을 실시하였으나 아동은 '원장님이 소리를 지르고 때렸다'는 진술 외에는 학대상황에 대한 구체적 진술이 이루어지지 않았으며, 어린이집과 관련해 이야기하는 것을 꺼려하였음. 따라서 구청 담당자와 어린이집 원장, 어린이집 보육교사, 아동의 어머니를 대상으로 조사면담을 실시함. ○ 사건 당일 원장이 아동에게 직접 한글을 가르치고자 원장실로 데려가려 하였으며 아동이 이를 강하게 거부하는 과정 중 원장과 교사 간 말다툼이 발생함. 이 과정에서 아동이 크게 울음을 터트리자 옆 반 교사가 아동을 교실로 데리고 가는 중 원장이 쫓아와 아동의 팔을 강하게 잡고 밖으로 끌고 가려함. 이러한 원장의 행동에 아동이 놀라 더욱 심하게 울었음. 이후 원장이 수업 중에 무단으로 들어와 아동을 비롯한 원아들에게 '사랑해서 그런 것이다'라고 말한 뒤 아동을 원장실로 데려갔다고 함. 그러나 원장은 이러한 사실이 없었다며 부정함. 	
<p><u>어린이집 / 학대행위자 / 피해아동에 대한 조치결과(중복응답)</u></p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 어린이집 <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> 고소고발(처분결과:) <input type="checkbox"/> 폐쇄 <input type="checkbox"/> 보조금 반환 <input type="checkbox"/> 어린이집 원장의 자격정지 <input type="checkbox"/> 어린이집 원장의 자격취소 <input type="checkbox"/> 벌금 <input type="checkbox"/> 과태료 <input checked="" type="checkbox"/> 경고 <input type="checkbox"/> 모니터링(구청에서 실시) <input type="checkbox"/> 기타() ○ 학대행위자 <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> 고소고발(처분결과:) <input type="checkbox"/> 자격정지 <input type="checkbox"/> 자격취소 <input type="checkbox"/> 벌금 <input type="checkbox"/> 과태료 <input type="checkbox"/> 해임 <input type="checkbox"/> 징계 <input type="checkbox"/> 교육 <input checked="" type="checkbox"/> 기타(조치 없음) ○ 피해아동 <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> 상담 <input checked="" type="checkbox"/> 심리검사 <input checked="" type="checkbox"/> 치료 <input type="checkbox"/> 교육 <input type="checkbox"/> 타 어린이집 전원 <input checked="" type="checkbox"/> 어린이집 퇴원 <input type="checkbox"/> 격리보호 <input type="checkbox"/> 기타() 	

사례 19. (총 20명 만2세-남 7명, 여 1명 / 만3세-남 7명, 여 4명 / 만4세- 남 1명)

주학대행위자 유형	■ 어린이집 원장 ■ 보육교사 □ 기타()
학대유형(중복응답)	■ 신체학대 ■ 정서학대 □ 성학대 ■ 방임
<p><u>신고 내용 :</u></p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 상습적으로 보육교사가 아동을 때린다는 내용으로 신고 접수됨. 또한 탈지분유를 타서 먹이거나 남은 반찬을 다시 활용하는 등의 문제도 있다고 신고 접수됨. <p><u>현장조사 내용 :</u></p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 아동 및 보호자의 진술에 따르면 보육교사는 아동들의 뺨을 때리고, 물고 꼬집었으며 “쳐먹어, 안쳐먹어.” 등의 언어를 지속적으로 사용함. 또한 간식으로 아동들에게 탈지분유를 먹이거나, 사과 3개로 30명가량의 아동에게 먹이는 등 부실식단의 문제가 발견되어 어린이집 아동들 모두 방임되고 있는지 확인함. ○ 아동보호전문기관 개입 전에 부모들에 의해 고소고발이 되었으며, 수사 중에 있음. 교사 및 관계기관의 상담, 언론을 통해 총 아동 27명 중 3명의 아동들은 신체 및 정서학대, 방임으로 판정을 내렸으며, 17명의 아동들은 방임으로, 7명의 아동들은 일반사례로 판정을 내림. <p><u>어린이집 / 학대행위자 / 피해아동에 대한 조치결과(중복응답)</u></p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 어린이집 ■ 고소고발(처분결과:) <ul style="list-style-type: none"> □ 폐쇄 □ 보조금 반환 ■ 어린이집 원장의 자격정지 □ 어린이집 원장의 자격취소 □ 벌금 □ 과태료 □ 경고 □ 모니터링(주기:) ■ 기타(위탁 변경) ○ 학대행위자 ■ 고소고발(처분결과:) <ul style="list-style-type: none"> ■ 자격정지 □ 자격취소 □ 벌금 □ 과태료 ■ 해임 □ 징계 □ 교육 □ 기타() ○ 피해아동 □ 상담 □ 심리검사 ■ 치료 □ 교육 <ul style="list-style-type: none"> □ 타 어린이집 전원 □ 어린이집 퇴원 □ 격리보호 ■ 기타(모니터링) ○ 기타조치내용 : 신체학대를 받은 아동 3명의 부모 대상으로 충격완화를 위한 부모상담 실시함. 	

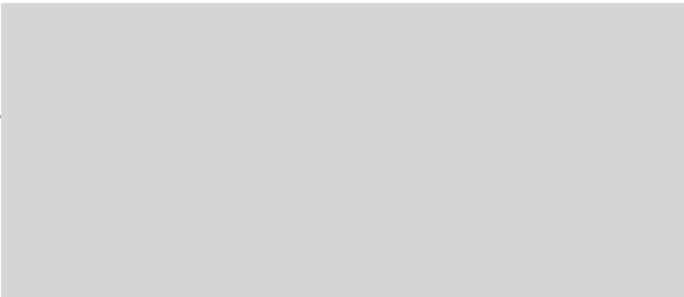
사례 20. (만1~5세 / 총 14명 : 남 8명, 여 6명)

주학대행위자 유형	□ 어린이집 원장 □ 보육교사 ■ 기타(조리사)
학대유형(중복응답)	■ 신체학대 ■ 정서학대 □ 성학대 □ 방임
<p>신고 내용 :</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 방송 취재요청으로 아동학대 경위 알게 되었으며, 어린이집 방문 시 등원한 5명의 아동에 대해 1차 신고접수를 하였으며, 방송 영상을 본 아동 보호자들에 의해 2차 신고접수가 이루어졌음. <p>현장조사 내용 :</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 방송 촬영팀과 어린이집 동행 방문하여 아동상담을 진행함 ○ 원장과 조리사(원장 어머니), 보육교사는 해당 경찰서로 인계되어 수사 받았으며 해당 구청에서 외부인력(타 어린이집 원장단)을 파견하여 보육을 실시하게 조치함. ○ 현장조사 결과, 신문지를 말아놓은 50Cm 가량의 몽둥이로 말을 듣지 않거나, 낮잠 시간에 자지 않거나, 떠들거나, 책상이나 의자에 올라가면 소리를 지르면서 때림. 주로 손바닥, 발바닥, 엉덩이를 맞았으며, 신문지 몽둥이 이외에 파리채와 회초리로 29대 맞았다는 아동도 있었음. 5~7세반의 경우 특정 아동에게 반장의 역할을 주어 떠들거나 말을 듣지 않는 아동을 신문지 몽둥이로 때리게 시키거나 평상시 아동들에게 ‘개새끼, 닥쳐’와 같은 욕설을 사용하며, 큰 소리로 아동을 위협한다는 내용을 확인함. <p>어린이집 / 학대행위자 / 피해아동에 대한 조치결과(중복응답)</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 어린이집 ■ 고소고발(처분결과: 폐쇄) <ul style="list-style-type: none"> ■ 폐쇄 ■ 보조금 반환 □ 어린이집 원장의 자격정지 □ 어린이집 원장의 자격취소 □ 벌금 □ 과태료 □ 경고 □ 모니터링(주기:) □ 기타() ○ 학대행위자 ■ 고소고발(처분결과: 항소-대법원 계류 중) <ul style="list-style-type: none"> □ 자격정지 □ 자격취소 □ 벌금 □ 과태료 □ 해임 □ 징계 □ 교육 □ 기타() ○ 피해아동 ■ 상담 □ 심리검사 ■ 치료 □ 교육 <ul style="list-style-type: none"> ■ 타 어린이집 전원 ■ 어린이집 퇴원 □ 격리보호 □ 기타() ○ 기타조치내용 : 인천지방법원 판결 원장 어머니(조리사) : 폭력행위등처벌에관한법률위반(상습폭행)등 징역 1년 원장 : 아동복지법위반 등 징역 2년 보육교사 : 아동복지법위반 등 징역10월 집행유예 2년 2011년 원장 어머니(조리원) 대법원 항소 / 원장, 보육교사 항소 포기 	

5

아동의 권리를 존중하기 위한 구체적 실천 활동 1

어린이집 아동학대 예방교육자료



5

아동의 권리를 존중하기 위한 구체적 실천 활동 1

1

아동의 권리를 존중하기 위한 구체적 실천 방법

어린이집에서 아동학대를 예방하기 위해서는 어린이집 교직원의 인사관리, 보육 환경 문제, 교사교육 부족 등의 문제를 해결해야하며 보육교사 스트레스와 개인인성 문제들이 해소 될 수 있어야 한다. 또한 어려움을 가진 영유아를 위해 아동존중을 기반으로 한 적합한 지도방법을 연구하고 실천하며 부모와 연계하는 등 다각적인 측면에서의 노력이 필요함을 알아야 한다. 이에 어린이집에서 실천할 수 있는 구체적 내용에 대해 살펴보려고 한다.

가. 교사교육 및 관리방법

1) 체계적인 인사관리 필요

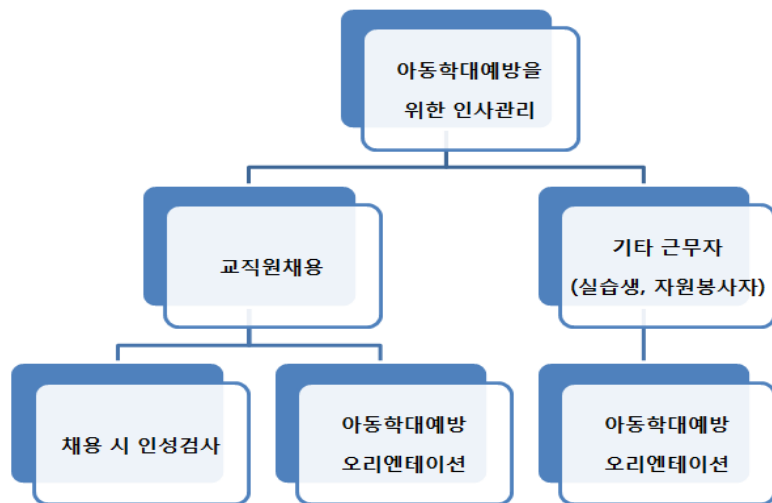
① 교직원 채용 시 인성 검증

- 보육교사, 취사부, 운전기사, 사무원 등 영유아와 직접적으로 생활하게 되는 교직원 채용 시에는 신중해야 함
- 어린이집의 교직원은 다른 부분보다 아동을 진심으로 배려하고 보육할 수 있는 기본 인성을 갖춘 사람으로 채용해야 함
- 채용 시 면접에 신중을 기해야 하며 면접 시 인성검사 등을 할 수 있음

② 신입교직원 오리엔테이션 실시

- 교직원이 새로 들어오게 되는 경우 사전 오리엔테이션 실시해야 함
- 어린이집에 출입하게 되는 보육실습생 및 자원봉사자에 대해서도 사전 오리엔테이션을 실시해야 함
- 그 주요 내용으로는 어린이집의 운영철학과 보육목표, 프로그램 특성과 직무, 안전, 영양에 관한 내용이 포함되어야 함
- 아동학대를 예방하기 위한 교직원의 구체적 수칙과 예방절차에 관해 설명해야 함

〈그림 4〉 아동학대예방을 위한 인사관리 체계



③ 모델링과 자문을 줄 수 있는 보육교사의 지원 필요

- 신입 보육교사는 보육교사로서의 역할 습득을 위한 모델링이 필요함
- 자문을 줄 수 있는 멘토교사가 필요함
- 멘토는 신입 보육교사를 관찰하고 피드백을 줄 수 있어야 함

2) 지속적인 교사교육 실시하기

- 어린이집은 아동의 발달적 특성을 고려한 개별적 지도가 중요함
- 영유아에 대한 개별적 지도를 위해 보육교사들은 보육과 관련된 다양한 재교육 및 직무교육이 필수적임
- 그러나 현실적으로 재교육을 받을 수 있는 다양한 기회를 찾지 못하거나 교육에 대한 욕구가 없는 경우에는 교육을 받지 못하거나 제한적인 경우가 많아서 보육교사의 전문성이 결여됨
- 정기적인 외부교육 뿐 아니라, 어린이집에서 실시하는 다양한 형태의 자체교육을 통하여 보육교사들이 영유아의 발달적 특성과 보육의 기본방향에 대해 인지해야 함(아동학대의 특성, 원인, 예방방법, 아동발달, 적합한 훈육방법, 상호작용방법 등)

〈표 5-1〉 교사교육 방법

구 분	방 법	내 용
외부교육	외부교사교육	<ul style="list-style-type: none"> • 아동학대예방과 관련된 직무교육 • 아동보호전문기관, 보육정보센터 등 외부에서 실시하는 교육
자체교육	사례연구	<ul style="list-style-type: none"> • 어린이집 내에서 일어날 수 있는 아동학대 사례 연구 • 어린이집에서 실제 일어난 아동학대 사례 연구 • 사례를 중심으로 상호 의견 나누기
	전문도서 고찰	<ul style="list-style-type: none"> • 아동학대예방 관련 전문도서 고찰 • 아동발달, 훈육방법 등과 관련된 도서 고찰 • 도서를 중심으로 상호 의견 나누기 • 아동복지, 영유아 발달, 아동학대, 상호작용방법, 영유아생활 지도 등의 도서 고찰
	사이버 강좌	<ul style="list-style-type: none"> • 아동학대예방을 위한 온라인 교육 • 아동학대의 원인과 예방방법에 대한 교육 • 어린이집 내 단체교육 및 개별교육 실시 • 사이버 강의를 중심으로 상호 의견 나누기
	전문가 초빙교육	<ul style="list-style-type: none"> • 아동학대 관련 전문기관 전문가, 관련학계 교수 등을 초빙하여 교육 • 어린이집 자체 또는 인근 어린이집과 연합하여 전문가 초빙

구 분	방 법	내 용
	동영상 상영	<ul style="list-style-type: none"> • 아동보호전문기관, TV방영자료 등의 동영상 자료 활용 • 어린이집 내 단체 상영 • 동영상 자료를 중심으로 상호 의견 나누기

3) 보육교사 스트레스 조절 및 휴식 시간 배려하기

- 어린이집의 보육교사는 긴 보육시간 외에도 학부모와의 관계, 영유아의 생활지도 등에 많은 스트레스를 받고 있음
- 스트레스를 장기간 받게 되면 질병을 유발할 수 있음
- 보육교사의 정서적 불안정으로 인하여 보육영유아에게 심각한 영향을 줄 수 있음
- 스트레스를 받는 여러 원인을 살펴보고 긍정적인 생활을 위해 노력하며 어린이집 내 조직체계의 유연성을 확보할 필요가 있음
- 보육교사 상호협력, 대화, 주기적 소통활동 등을 통해 스트레스를 조절해야 함
- 별도의 쉬는 시간 없이 종일 영유아를 보육해야 하는 직업의 특성 상 보육교사의 정신적 피로감 누적으로 인한 아동학대 가능성이 증가하므로 휴식을 위한 공간과 시간 확보를 위한 논의가 필요함

포인트

보육교사의 업무스트레스를 감소시키기 위해 보육교사의 과외 업무가 과중하게 편성되지 않도록 적절한 업무분장 필요

4) 영유아발달에 적합한 환경구성하기

영유아를 위한 보육환경은 보육의 성패를 결정하는 중요한 부분이다. 영유아가 활동하기 부적절한 자료나 보육교사용 자료 및 위험한 물건 등은 영유아의 호기심을 자극하게 되고 영유아의 부적절한 행동을 유발하는 원인이 되기도 한다. 따라서 영

유아를 보육하기에 적합한 환경을 구성한다면 영유아의 부적절한 행동 발생을 줄일 수 있으며 이는 보육교사의 영유아지도의 어려움을 감소시키게 되고 자연스럽게 아동학대를 예방할 수 있다. 따라서 문제가 될 수 있는 상황을 사전에 점검하고 적절한 환경을 구성해야 한다.

- 산만하지 않은 안정적인 보육환경 조성
- 조리실에 출입하지 못하도록 분리
- 보육교사용 가위, 칼, 세제, 약품 등을 영유아의 손에 닿지 않게 정리
- 블라인드 선, 커튼 등을 영유아의 손에 닿지 않도록 정리
- 시설물에 안전장치 설치하기
- 걸리거나 넘어질 위험 있는 물건 정리

포인트

“위험해 만지지마”, “만지지 말라고 했지(언성을 더 높이며)” 자꾸 말 안 들으면..... → 위험한 상황이 많은 경우 영유아의 행동을 제지하거나 체벌(학대)의 확률이 높아지므로 어린이집의 환경을 정비하는 것이 중요

나. 영유아의 특성 이해하고 지원하기

1) 영유아의 발달특성 이해와 교사역할

① 0세(0~12개월)

- 양육자와의 애착관계를 형성하는 시기임
- 주로 울음으로 자신의 의사를 표현함
- 8~12개월이 되면 타인의 얼굴표정에 대한 이해력이 증가하면서 사회적 상황을 판단함
- 양육자와의 긴밀한 관계를 통해 자아를 인식하고 신뢰감을 형성함

교사역할

- 보육교사는 영아와의 따뜻하고 긍정적인 상호작용을 통해 신뢰감을 주도록 노력해야 한다.
- 보육교사는 개별 영아의 발달특성, 기저귀 갈기, 수면 등을 미리 체크하여 개별적인 욕구를 고려한다.
- 영아의 울음에 대해 인내심을 갖고 지도해야 한다.
→ 영아가 자신의 정서를 강하게 표출하면, 일단 영아의 감정을 수용해 준다.

② 만 1세(12~24개월)

- 혼자 걸을 수 있는 능력이 증가함
- 가만히 있지 않고 호기심이 왕성하고 신체의 움직임이 많음
- 독립된 존재로 자신을 이해하는 단어(나, 내 것...)를 사용하여 사회관계를 확장시킴

교사역할

- 자율성의 기초가 형성되므로 일상적 생활을 스스로 하고자 하지만 쉽게 잘 할 수 없으므로 보육교사는 인내하고 기다려 줘야 한다.
- 자신의 감정이나 행동에 대한 표현이 미숙하여 다양한 갈등 상황에 놓이게 되므로 보육교사는 일관성 있는 규칙을 정하고 다툼이 발생하지 않도록 적절하게 개입하여야 한다.
- 영아가 다양한 정서를 표현할 수 있는 여러 가지 흥미 있는 자료를 충분히 제공한다(인형, 역할 놀이, 블록, 점토, 신체놀이 등).
- 놀이 공간의 크기 및 활동의 균형도 고려하여 제시해줌으로써 충분한 정서적 표현을 하는 기회를 주거나 문제 상황을 예방하는 것이 좋다(예: 신체놀이하기, 바깥놀이하기).

③ 만 2세(24~36개월)

- 정신적, 신체적으로 큰 발달을 하며 자기주장이 강하고 고집이 세어짐
- “싫어”, “안 해” 등의 반항적인 말을 사용함
- 또래와 놀잇감 등의 공유가 어려워 갈등현상을 많이 일으킴
- 감정의 기복이 심한 시기임
- 지연된 만족을 수용할 수 있음

교사역할

- “싫어”, “안 해”와 같은 말은 정상적 발달과정으로 이해하고 화를 내지 않고 영아의 의견을 존중해야 한다.
- 보육교사는 말로 부탁하기, 차례 지키기 등과 같은 사회적 기술을 습득하도록 도와주며 규칙을 설명하고 인식하도록 도와준다.
- 영아의 행동에 대한 인정 여부를 표현하기 위해 교사는 얼굴 표정이나 몸짓, 말 등을 이용한다.
- 영아가 하루 일과에 잘 적응하고 다음 상황을 예측할 수 있도록 규칙적이고 일관성 있는 일과를 제공한다.
- 스스로 할 수 있도록 지지해 주어야 한다.

NOTE

영아를 위한 올바른 지도

- ▶ 영아에게는 간단한 단어를 사용한다.
 - 영아에게는 간단하게 말한다. 8~10개월 된 영아는 간단한 요구를 이해할 수 있다.
 - 편안하고 따뜻한 목소리를 사용하는 것이 바람직하며 거칠거나 신체적으로 강압하는 것은 비효과적이고 영아가 두려움을 느끼게 된다.
- ▶ 영아에게 해야 할 것을 보여주고 설명한다.
 - 영아가하기를 희망하는 행동을 보육교사가 직접 보여주고 말로 설명한다.
 - 영아들이 어떻게 행동해야 하는지 알고 있다고 기대해서는 안 되므로 보육교사는 끈기 있게 상호작용해야 한다.
- ▶ 제안이나 요구를 반복하고 기다린다.
 - 영아에게는 시범을 한 번 이상 해 주어야 한다.
 - 영아는 보육교사가 부드럽게 요구할 때에 잘 따른다.
 - 또한 ‘싫어’라고 반응하기도 하므로 잠시 기다리거나 다시 요구한다.
 - 자기주장을 반항으로 해석하지 말아야 한다.
 - 성급해 하거나 서두르지 말고 반복이 필요하며 특별한 요구를 지닌 영아는 더 많은 시간이 필요하다.
- ▶ 대안적인 행동이나 물건을 제공하여 영아의 주의를 분산시킨다.
 - 대체물을 제시하거나 흥미 있을 만한 것을 가리키면서 주의를 끈다.
 - 언어적으로 요구하거나 아이의 손에서 물건을 뺏는 것은 영아에게 적합하지 못하다.

- 적절하지 않은 행위나 사물로부터 주의를 분산시키고, 무엇을 할지 제안하며 어떻게 할지를 보여주면 영아와 힘겨루기를 피할 수 있게 된다.
- ▶ 안전의 위험이 있을 경우, 지시를 따르지 않는 영아를 안아서 옮긴다.
- 영아의 흥미를 분산시키면서 간단하고 우호적이고 확고하게 이동시키는 것이 효과적이다. “혼자서 밖에 있는 것은 안전하지 못해”라고 조용한 목소리로 설명해 주어야 한다.

출처 : Marjorie J. Kostelnik, Alice Phipps Whiren, Anne K. Soderman, Kara M. Gregory. (2009). 영유아의 사회정서발달과 교육. 박경자·김송이·권연희·김지현 역. 교문사.

④ 만 3~4세

- 일상생활에 대한 자조능력이 숙달되고 호기심과 탐색욕구가 강함
- 규칙을 배울 수 있고 상대를 이해하고 도와주려는 행동이 나타남
- 아직은 타인의 입장을 배려하기 어려워 신체적 싸움을 많이 보임
- 상대방이 나를 어떻게 생각하는지에 초점을 맞춰 행동하고자 하며 인정받고 싶어 하므로 칭찬과 격려가 필요함

교사역할

- 보육교사는 개별 유아의 생각과 느낌을 존중해 주어야 한다.
→ 모든 종류의 정서(긍정적인 정서, 부정적 정서 등 다양한 정서)를 인정해주고 이야기할 때, 아동은 더 넓은 관점을 갖게 된다.
- 신체적 싸움이 있는 점을 고려하여 적절히 개입하여야 한다.
- 칭찬과 격려를 적절하게 해 준다.

⑤ 만 5세

- 신체적 안정감을 가지고 운동기술을 다양하게 시도함
- 또래와의 원만한 협동놀이도 이루어짐
- 갈등상황이 많아지며 해결을 위해 노력함

교사역할

- 사회에서 요구하는 규칙, 인성의 중요성을 지도해 줘야 한다.
- 갈등상황에 직면하였을 때도 효과적인 방법으로 결정할 수 있도록 여러 방법을 함께 모색한다.
- 언어적 자극과 지지가 필요하다.

NOTE

유아를 위한 올바른 지도

- ▶ 유아의 행동을 주의 깊게 관찰한다.
 - 유아의 행동을 관찰하고 파악한다.
 - 부적절한 행동을 하게 하는 물리적 환경, 소리, 사람, 시간 등이 있는지 살펴본다.
- ▶ 유아의 주의를 집중시킨다.
 - 주의 집중을 위한 다양한 방법을 사용한다.
 - 적절한 상호작용 및 동화, 손유희 등을 통해 주의를 집중시킨다.
- ▶ 문제가 될 만한 행동을 파악하여 사전에 조정해 준다.
 - 문제가 될 만한 행동을 파악한다.
 - 실수를 일으킬만한 환경은 미리 조정해 준다.
- ▶ 반응을 위한 충분한 시간을 준다.
 - 유아의 행동을 실천하기 위한 충분한 시간을 준다.
 - 곧바로 반응할 것을 요구하지 않으며 재촉하지 않는다.
- ▶ 일과를 예상 가능하도록 계획하고 반복해서 알려준다.
 - 예상 가능한 일과가 되도록 하루 일과를 계획한다.
 - 같은 규칙을 반복해서 알려준다.
- ▶ 정해진 규칙과 절차를 세분화하여 알려준다.
 - 한 번에 한 가지씩 알려준다.
 - 유아의 각 행동별로 적합한 보상을 한다.
 - 항상 규칙을 잘 따르기를 기대하지 않는다.
- ▶ 적절한 지도방법을 선택한다.
 - 안전, 위생, 권리를 위협하는 것이 아니라면 일부 행동은 자연스럽게 넘긴다.
 - 행동한 것에 대한 결과로 창피를 주지 않는다.

2) 아동권리가 존중되지 못할 요인이 많은 영유아의 특성파악 및 지도하기

① 기본생활습관이 형성되지 않은 영유아

구 분	내 용
특 성	<ul style="list-style-type: none"> • 인사, 정리정돈 등의 습관이 잘 형성되지 않음 • 규칙과 질서에 대한 이해 부족 • 물건을 함부로 다룸 • 가정 내에서의 생활습관 형성이 잘 되지 않은 경우가 많음
지도방법	<ul style="list-style-type: none"> • 기본생활습관의 형성을 위해서는 교사의 모델링이 가장 중요 • 정리정돈을 잘 할 수 있도록 환경정비 → 정리할 수 있는 적절한 환경(교구바구니, 정리장소 표시 등)을 제시하고 교사가 함께 참여하여 지도 • 물건을 다루는 방법에 대해 시범을 보여줌 • 가정과의 연계를 통해 생활습관이 잘 형성 되도록 지도

② 잘 우는 영유아

구 분	내 용
특 성	<ul style="list-style-type: none"> • 자기의 요구, 불만, 호소 등을 말하지 않고 우는 것으로 표현 • 의뢰심이 강함 • 의지가 강해서 자신의 의지를 관철시키려함 • 감정 면에서 자립성 발달이 다소 더딤 • 책임회피성 또는 자기방어용으로 사용
지도방법	<ul style="list-style-type: none"> • 울음의 원인에 따라 반응해야 함 • 우선 반응해야 하는 경우 : 슬프거나 아픈 경우 • 영아의 경우에는 울음에 대하여 민감하게 반응해야 함 • 잠시 동안은 모르는 채 하고 '말하지 않으면 알 수 없잖아'라고 말해서 아이가 언어로 설명하도록 한 후 충분히 격려 • 울음으로 표현 할 때에는 응하지 말고 말로 할 때는 열심히 경청

③ 심하게 떼쓰는 영유아

구 분	내 용
특 성	<ul style="list-style-type: none"> 통제력이 상실되어 악을 쓰고 울거나, 바닥에 뒹굴고 물건을 던짐 영유아의 욕구가 좌절되어 나타나는 현상 부모나 교사의 행동을 모방하는 경우가 많음 언어적 기능이 미숙하거나 부정적 감정 조절 능력이 미약한 특성
지도방법	<ul style="list-style-type: none"> 배고프거나 지쳐있을 때 수면부족 등의 원인이 있을 수 있으므로 생리적 욕구가 충족되도록 배려 지나치게 많은 규칙을 한 번에 제시하지 않아야 함 영유아에 대한 교사의 요구를 최소화해야 함 대안제시 - 짜증이나 화가 날 때 건전하게 표출하는 방법을 제시 언어 발달에 문제가 있는 경우에는 감정을 반영시켜 주고 이해하고 있다는 것을 영유아에게 표현을 해 줌

④ 음식을 잘 먹지 않는 영유아

구 분	내 용
특 성	<ul style="list-style-type: none"> 의뢰심이 강하고 내성적 부모의 영향으로 음식에 대해 편향된 인식을 갖는 경우 생활전체가 침체되어 운동부족으로 공복감의 경험이 없는 경우 생후 1년 6개월 정도에는 음식물이나 식기를 갖고 놀기도 함 만 4-5세에는 식사 이외의 것에 관심을 갖는 경향이 있음 역지로 먹이려는 경우 음식에 대한 중압감으로 식욕이 없어짐
지도방법	<ul style="list-style-type: none"> 스스로 먹도록 격려 중압감을 주거나 다 먹도록 하는 등의 지도는 바람직하지 못함 기분 좋게 식사하도록 하는 경험이 필요 식사량과 시간 등은 부모와 충분한 의견을 나눈 후 결정하여야 함 적절한 활동을 통해 공복감을 느낄 수 있도록 해야 함 간식과 식사는 2시간 정도의 간격을 두는 것이 바람직함 음식물이나 식기를 갖고 놀려고 하는 영아는 다른 놀잇감을 대체해 주거나 '이건 먹는 거야' 또는 '음식을 먹을 때 사용하는 거야'라고 말해주는 것이 좋음 식사 외의 것에 관심을 갖는 경우에는 '식사 끝내고 그것을 해요'라고 말해주는 것이 좋음

⑤ 산만한 영유아

구 분	내 용
특 성	<ul style="list-style-type: none"> • 움직임이 많고 집중력이 짧음 • 남아가 여아보다 산만한 행동을 많이 보임 • 외부 자극에 쉽게 산만해지므로 과제나 놀이에 집중하지 못함 • 부주의하므로 실수가 많음 • 말을 지나치게 많이 함 • 집중해서 듣지 못함 • 기질적인 요인, 뇌손상, 환경적 요인 등이 원인
지도방법	<ul style="list-style-type: none"> • 안정적이고 조직적인 환경 조성 • 목적 있는 활동을 강조 - 관심과 칭찬으로 강화 • 차분한 행동을 하거나 일정 시간 집중할 때에는 언어적 강화 • 바람직한 행동에 대해서는 토큰, 스티커 등으로 보상 • 행동을 하기 전 또는 어떤 장소에 가기 전에 지켜야 할 부분에 대해 미리 말해 주어야 함

⑥ 공격적인 영유아

구 분	내 용
특 성	<ul style="list-style-type: none"> • 공격적 충동이 조절되지 않아 파괴적 행동으로 나타남 • 충동적이고 폭력적임 • 공격적인 놀잇감을 많이 사용함 • 끊임없이 행동하거나 생각하지 않고 행동 • 차례를 기다리지 못하고 다른 사람을 방해하고 간섭
지도방법	<ul style="list-style-type: none"> • 영유아의 수준과 흥미에 맞는 칭찬과 훈육을 적절하게 활용 • 약속을 수행하지 못하였을 때 주는 벌칙은 혐오스럽지 않아야 함 • 좋아하는 것을 잠시 박탈하는 것이 적절한 훈육이 될 수 있음 • 충분한 사랑을 표현해 주어야 함 • 자신의 감정을 언어로 표현하도록 지도 • 부모와 교사의 모델링이 중요

3) 체벌을 대신한 훈육방법 규정하기

어린이집에서 영유아를 보육하는 과정에서는 보육교사의 칭찬, 격려와 훈육이 적

절한 조화를 이루어야 한다. 문제 있는 행동을 지도하기 위한 방법으로 체벌이나 무시하기 등을 사용하게 될 경우에 영유아의 행동이 바람직하지 못한 방향으로 발전될 수 있으므로 어린이집에서의 훈육의 원칙을 설정하고 지켜나가야 한다.

① 훈육의 원칙

- 화를 가라앉히고 대화한다.
- 영유아와 함께 규칙을 만든다.
- 다른 영유아와 비교하지 않는다.
- 영유아의 잘못된 행동에 대한 결과에 대해 대가를 받도록 한다.
(긍정적이고 교육적인 방법으로만 사용, 장난감을 던지거나 어지르면 다 정리하고 간다)
- 긍정적인 행동에 초점을 맞춘다.
- 적절한 타임아웃을 실시할 수 있다.
- 영유아의 신체에 손상을 입히는 행위 및 성학대를 하지 않는다.
- 영유아에게 언어적 모욕, 정서적 위협, 감금, 억제행위를 하지 않는다.
- 영유아의 보호를 소홀히 하지 않는다.

② 올바른 훈육방식 선택

보육교사의 훈육방식에 따라 영유아의 행동이 변화될 수 있음을 인지하고 민주적인 방식으로 훈육하는 것이 영유아의 행동지도에 긍정적 영향을 미칠 수 있음을 기억해야 한다.

보육교사의 훈육방식에 따른 영유아행동의 특성을 살펴보면 다음과 같다.

〈표 5-2〉 훈육방식과 영유아행동

교사훈육방식	영유아행동	교사훈육방식	영유아행동
민주적 훈육방식	<ul style="list-style-type: none"> • 협동적임 • 친절함 • 호기심이 있음 • 감정 이입을 잘함 • 목표 지향적임 • 높은 성취감 • 행복함 • 높은 자기신뢰, 자기통제 	허용적 훈육방식	<ul style="list-style-type: none"> • 공격적임 • 미성숙함 • 목적 없음 • 지배적임 • 충동적임 • 낮은 성취감 • 반항적임 • 위축됨 • 낮은 자기신뢰, 자기통제
권위적 훈육방식	<ul style="list-style-type: none"> • 목적 없음 • 두려움, 걱정스러움 • 우울함, 불행함 • 공격적임 • 위축됨 • 불친절 • 적대적임 • 낮은 자기신뢰, 자기통제 	무관심한 훈육방식	<ul style="list-style-type: none"> • 공격적임 • 미성숙함 • 충동적 • 불안정함 • 무책임함 • 우울함 • 말을 안 들음 • 낮은 자아 존중감 • 낮은 자기신뢰, 자기통제

출처 : Marjorie J. Kostelnik, Alice Phipps Whiren, Anne K. Soderman, Kara M. Gregory, (2009). 영유아의 사회정서발달과 교육. 박경자·김송이·권연희·김지현 역. 교문사.

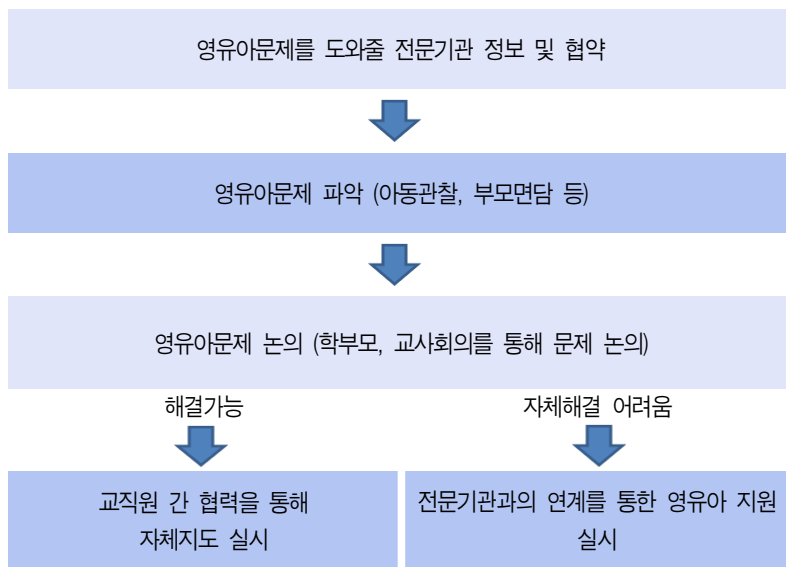
4) 교실의 어려운 상황에 대해 교사회의를 통한 도움 구하기

- 어린이집에는 지속적인 관찰을 통해 발달적 특성이나 여러 가지 문제로 인하여 특별한 보호를 필요로 하는 영유아가 있음을 인식해야 함
- 특별한 보호와 지도가 필요한 아동들을 보육교사가 도움을 주지 못하므로 보육교사 자신이 영유아를 힘든 존재로 생각하는 경우가 많음
- 교실 내에서 어려운 상황이 발생할 때에는 주기적인 교사회의를 통해 문제 해결을 시도해야 함
- 교사회의를 통해 모든 보육교사들이 영유아문제에 대한 지도 방안을 모색해야 함

5) 영유아문제 해결을 위해 전문기관과 연계하기

- 어린이집에서는 전문기관에 관한 정보를 보관해 둬
(ex: 보육정보센터, 아동보호전문기관, 장애인복지관, 건강가정지원센터, 다문화지원센터, 아동치료센터 등)
- 어린이집과 전문기관과의 협약을 체결할 수 있음
- 아동관찰과 부모면담을 통해 영유아의 문제를 파악함
- 장애가 있는 영유아와 같이 어린이집 자체 지도가 어려운 경우에는 전문기관의 연계를 통한 지도가 필요함
- 전문기관과 연계를 통해 지속적으로 영유아를 지원함

〈그림 5〉 영유아문제 지도방안 및 전문기관과의 연계



다. 부모참여활동의 활성화

어린이집에서 발생하는 아동학대의 요인 중 영유아문제에 원인이 있는 경우, 문제 상황에 있거나 도움이 필요한 영유아에 대한 보육교사의 지도가 필요하다. 영유아의

문제에 대해 가정과의 연계가 잘 이루어지지 못하는 경우에 어린이집의 노력만으로 영유아의 행동수정이 어려워지게 되고 어린이집에서 많은 영유아를 보육하는 데 상당한 어려움이 있다. 따라서 영유아와 가족이 가지고 있는 문제에 대해 가정과 어린이집은 협력하여야 한다. 또한 어린이집에 대한 부모의 신뢰 형성에도 부모참여 활동은 매우 중요한 역할을 한다.

1) 어린이집 입소 전 부모참여활동 방법

활동명	방 법
입소 전 상담	<ul style="list-style-type: none"> • 입소 전 영유아의 발달을 체크(사회, 정서, 언어, 신체, 인지발달 등) • 영유아와 가족의 문제 파악 • 상담을 통해 입소 후 개별 영유아에게 적합한 보육이 되도록 계획
부모 오리엔테이션	<ul style="list-style-type: none"> • 대체로 신학기 시작 전 인 2월경 실시 • 중간 입소 영유아의 부모를 위한 오리엔테이션도 실시 • 어린이집의 운영방침과 보육프로그램, 행사, 담당교사 등을 안내 • 가정과의 연계의 중요성을 안내 • 학부모의 의견, 건의사항 수용(질문과 요구도 조사를 통해)

2) 주요 부모참여활동 방법

활동명	방 법
어린이집의 개방 (참관 허용)	<ul style="list-style-type: none"> • 학부모가 어린이집의 상황을 관찰하도록 배려 • 어린이집 개방원칙을 통해 신뢰 형성 가능 • 개방에 관한 구체적 절차와 방법을 사전에 부모에게 안내 • 영유아의 활동에 방해되지 않도록 개방 • CCTV, 일방경, 교실문(창) 등을 이용
운영위원회	<ul style="list-style-type: none"> • 어린이집 운영의 자율성과 투명성을 높임 • 운영위원은 원장, 교사대표, 학부모대표, 지역사회 인사를 포함한 5인 이상 10인 이내로 구성 • 공개원칙 및 회의록 작성·보관 • 반기별 1회 이상 운영
부모 간담회	<ul style="list-style-type: none"> • 어린이집 전체 또는 반별 간담회 실시 • 전체 부모의 의견수렴 가능

활동명	방 법
	<ul style="list-style-type: none"> • 학부모의 의견 반영하고 협력적 지도방법 모색 • 반기별 1회 정도 실시하는 것이 바람직
부모면담	<ul style="list-style-type: none"> • 아동관찰을 통해 아동 발달을 파악 • 교사와 부모가 1:1로 만나 자녀에 관한 의견을 나누는 활동 • 부모의 이해를 촉진하기 위한 객관적인 자료 제시로 부모 신뢰 구축 • 면담 일지를 작성하고 면담 후 면담내용 요약과 향후 지도방향을 작성하여 가정으로 발송하면 더 효과적 • 정기적(연간 2회), 비정기적 상담 실시
부모교육	<ul style="list-style-type: none"> • 외부강사를 초빙하거나 어린이집 교직원이 직접 교육 실시 • 바람직한 양육에 관한 정보 및 기술 제공 • 부모역할, 영유아의 발달, 안전, 영양 등에 관한 주제 선택
부모 만족도(설문) 조사	<ul style="list-style-type: none"> • 어린이집 운영을 위한 부모의견 수렴 • 보육철학, 프로그램, 건강, 영양, 안전, 위생, 행사 등의 내용을 설문지에 포함 • 어린이집 활동에 관한 전체 평가가 가능 • 반기별 1회 정도 실시하는 것이 바람직 • 어린이집 행사 후 만족도(설문) 실시

3) 기타 부모참여활동 방법

활동명	방 법
직접 경험에의 참여 (보조교사, 주교사)	<ul style="list-style-type: none"> • 보조교사 : 직접 돌보거나 부모의 전문성을 살려 활동의 일부를 담당하는 보조교사의 역할로 참여 • 주교사 : 부모의 전문성을 살려 하루 교육 시간의 전부를 담당하는 주교사 역할로 참여(스승의 날 일일교사) • 부모 역할에 대한 사전 안내 필요 • 영유아를 위한 교재교구 제작 등을 도울 수 있음 • 어린이집에 대한 부모의 이해와 협력 가능 • 어린이집의 보육활동에 실질적 도움이 됨
알림장 대화수첩 일일보고서	<ul style="list-style-type: none"> • 일일 또는 주기적으로 작성 • 어린이집과 가정에서의 영유아 생활에 대한 상호 이해 가능 • 영유아의 발달 상태 파악
홈페이지(인터넷카페) 게시판	<ul style="list-style-type: none"> • 어린이집의 기본 정보 공개 • 어린이집 활동(보육활동, 사진, 식단 등)에 대한 진행 정보 공개

활동명	방 법
가정통신문 보육신문	<ul style="list-style-type: none"> • 부모의 자유로운 의견 제시 가능 • 부모에게 육아정보 및 안전교육 등의 자료 제공

우리 함께 다짐해요

아동권리 존중을 위한 보육교사수칙

- ▶ 영유아를 하나의 인격체로서 존중한다.
- ▶ 아동학대예방을 위해 지속적으로 연구한다.
- ▶ 영유아의 문제 해결을 위해 함께 노력하고 전문기관과 연계한다.
- ▶ 영유아발달에 적합한 환경을 구성한다.
- ▶ 스트레스 조절을 위해 힘쓴다.
- ▶ 영유아의 발달특성을 이해하고 지도한다.
- ▶ 체벌을 대신한 적절한 훈육 방법을 사용한다.
- ▶ 영유아 지도를 위해 가정과 협력한다.

우리 함께 생각해요

아동학대예방을 위한 노력

- ▶ 나는 영유아에 대해 어떤 신념을 갖고 있습니까?
- ▶ 어린이집 보육교사가 가져야 할 기본적인 소양은 무엇일까요?
- ▶ 나는 영유아의 행동지도를 위해 어떠한 방법을 주로 사용하고 있습니까?
- ▶ 우리 어린이집의 훈육방침을 만들어요.
- ▶ 우리 어린이집의 『Child Abuse Zero Campaign』을 생각해요.

〈참고문헌〉

- 김희진(2011). 유아교육기관에서의 부모교육과 지원. 파란마음.
- 문영희(2011). 아동학대방지와 학대피해아동의 보호방안에 관한 연구. 동국대 대학원.
- 보건복지부·중앙보육정보센터(2011). 안전·급식위생 및 아동학대예방교육.
- 보건복지부·중앙아동보호전문기관(2012). 2011전국아동학대현황보고서.
- 안영진(2011). 유아생활지도. 창지사.
- 이순형 외(2008). 아동복지. 학지사
- Marjorie J. Kostelnik, Alice Phipps Whiren, Anne K. Soderman, Kara M. Gregory. (2009). 영유아의 사회정서발달과 교육. 박경자·김송이·권연희·김지현 역. 교문사.

6

아동의 권리를 존중하기 위한 구체적 실천 활동 2

어린이집 아동학대 예방교육자료



6

아동의 권리를 존중하기 위한 구체적 실천 활동 2

1

보육현장에서 아동권리 존중을 위해 교사가 삼가 해야 할 대화의 유형

대화유형	예 시	영유아에 대한 영향
명령, 지시	<ul style="list-style-type: none"> - “이것 좀 들어!” - “남 참견 말고 네 거나 그려” - “빨리 장난감 치워” “싸우지 마라” 	명령과 지시 중심의 대화는 아이들 스스로 판단하는 능력을 상실하게 하고 자신감을 떨어뜨리게 하며, 남의 명령에 무조건 따르는의 타심을 키우게 한다.
경고, 주의, 위협	<ul style="list-style-type: none"> - “열 셀 동안 카펫에 모이지 않으면..” - “조용히 하지 않으면 오늘 바깥놀이 없을 줄 알아!” - “당장 그만두지 않으면.. 혼자 놔두고 간다” - “싸우면 애기반에 보낼 거야” - “너! 이렇게 선생님 말 안 들으면... 이따가 너희 엄마가 데리러 오실 때....” - “장난감 정리 안 하면 모두 치워 버릴 거야” 	여기엔 그대로 따르지 않을 땐 벌을 주겠다는 뜻이 들어있다. 이런 말투는 권위에 대한 저항감, 적개심을 갖게 하고, 벌을 피하려는 도피 또는 회피행동을 배우게 할 뿐만 아니라 교사와의 친밀감을 상실하게 한다.
훈계, 설교, 도덕적 충고	<ul style="list-style-type: none"> - “그건 착한 아이가 할 짓이 아니야” - “나 같으면 당장 민수에게 사과하겠다.” “가위로 자르면 되지 않니!” 	도덕적인 충고를 하지만 아이들이 교사의 의도대로 도덕적 감화를 받지 않는 경우가 더 많다. 오히려 이러한 말들은 아이들의 거부감을 일으키거나 자기 자신에 대한 비하감을 느끼게 만든다.
논리적으로 따지기	<ul style="list-style-type: none"> - “내가 분명 긴 바늘이 6자에 갈 때까지 밥을 다 먹으라고 이야기했으면 그렇게 했어야지 않니? 옆에 ○○가 자꾸 말 시켜서 못 먹었다는 것이 이유가 될 것 같니?” 	간혹 아이가 문제 행동을 하거나 실수를 한 것에 대해서 따지기를 좋아하는 교사가 있다. 하지만 아이들이 선생님을 화나게 하려고 일부러 하는 것은 아니다. 아이들을 궁지에 몰아넣는

대화유형	예 시	영유아에 대한 영향
		대화는 아이와 교사의 관계에 갈등을 증폭시키고 아이들의 행동의 변화보다는 그럴듯한 변명을 고민하게 만든다.
비판, 비난, 조소, 모욕, 우롱	<ul style="list-style-type: none"> - “문에다 더럽게 손자국을 냈구나! 왜 매일 이 모양이니? 넌 도대체 어떻게 된 거니? 선생님이 몇 번이나 이야기했어?” - “너처럼 맨 날 늦는 게으른 사람을 누가 좋아하겠니?” - “글쎄 너는 그 나이가 되도록 젖가락질을 못하는 거니?” - “네 나이가 몇인데? 너처럼 ○○을 지지리도 못하는 애는 처음 봤다.” - “아직도 멀었어” - “넌 어째 그 모양이니?” - “넌 도대체 무슨 생각으로 사는 거야? 생각이 없는 아이야” - “바보처럼 그것도 못해” - “이걸 그림이라고 그려놓은 거야? 발로 그렸니?” 	아이의 말이나 행동을 어른의 기준에 따라 평가하여 내리는 말이다. 반항하거나 자존심을 상하기 쉽고, 자기 비하적, 자기 조소적 성격이 될 가능성이 높고 자신감을 상실하게 되며 적극적 사고나 행동을 피하게 되고 창의적 사고를 못하게 된다. 특히 아이의 행동에 창피를 주거나 다른 사람들이 모여 있는 곳에서 아이들을 개인적으로 창피를 주는 것은 아이의 마음에 상처를 주는 일이다.
해석, 분석 진단,	<ul style="list-style-type: none"> - “네 녀석이 화내는 건 분명 거짓말이 탄로 나서 당황했기 때문이야.” - “네가 잘못해놓고 겁이 나니까 말을 더듬고 있는 게 분명해” - “선생님을 골리려고 그랬지?” “도대체 네가 그러는 이유가 뭐야?” 	아이의 감정에 대한 충분한 이해 없이 단정해 버리는 것도 아이에게 좋은 영향을 주지 못한다. 아이들은 훈계만 하고 단정하는 어른에게 자신의 속마음을 털어놓지 못한다.
욕설하기	<ul style="list-style-type: none"> - “어이구 먹는 꼴 좀 봐라 완전 돼지 같네!” 	실제로 아이들에게 욕설을 퍼붓는 부모나 교사가 있다. 칭찬은 아이들의 영혼에 산소를 넣어주는 것과 마찬가지로 하는데, 이에 반해 욕설은 아이들의 영혼에 상처를 주고, 아이들을 분노하게 만들므로 지양해야 한다.
비교하기	<ul style="list-style-type: none"> - “왜 너는 다른 아이들보다 가만히 앉아있질 못하는 거니 어? 무슨 문제가 있는 거야?” - “△△야 너도 네 친구들처럼 싹싹하고 예의 바를 수 없니?” - “○○ 좀 봐라” “경호 반만큼이라도 따라 해봐” 	비교는 아이들의 개성을 존중하지 않는 성인의 일정한 잣대 때문에 생겨난다. 어른의 말에 반감을 갖게 하고, 열등의식을 갖게 하며 상대 아이에게 적개심을 갖게 한다.

대화유형	예 시	영유아에 대한 영향
교사 주도로 일방적인 서약, 약속 정하기	- “오늘 제 시간 안에 이것 못하면 바깥놀이 못 나간다고 했지? 그러니 이거 다할 때까지 못 나가는 줄 알아!” - “현장 학습 때 장난친 사람은 다음 현장 학습 때는 다시 안 데려간다.”	교사 주도로 일방적인 약속을 정하고 그에 맞 게 행동하는 것은 표면적으로는 합리적인 것 처럼 보이지만 아이들의 상황이나 의견이 전 혀 반영되지 않았다. 이는 약속이 아니라 단 순한 교사의 전달일 뿐이다.
유아 감정 부정하기	- “그만 좀 울어라 사내 녀석이 울긴!” - “그따위 일로 화내는 사람이 어디 있냐?”	아이의 감정은 교사의 판단에 의해서 평가될 것이 아니라 아이의 있는 그대로의 감정을 이 해하고 존중해야 한다.

2

어린이집 하루일과에서 살펴본 아동권리 감수성 향상을 위한 교사의 역할

* 연 령: 0세 ~ 만1세

구분	하루일과	아동권리를 존중하지 않는 사례	교사역할
잠재적 학대 상황과 교사 역할	등원 및 맞이 하기	엄마와 헤어지기 힘들어 하는 영아를 엄마 와 분리 할 때 - “이러면 엄마 힘들지?” “씩씩하게 헤어져 야 착한 친구지?”	엄마와 함께 있고 싶은 영아의 마음을 헤아 려 따뜻한 스킨십을 하며 마음을 안정시킬 수 있는 상호작용을 해준다.
		아침을 못 먹고 등원한 영아를 잘 챙겨 달 라는 부탁을 받았을 때 - “아침에 일찍 일어나서 밥 먹고 오지” - “네꺼니까 혼자서 먹으세요. 선생님은 친 구들 도와줘야 해요.”	“OO가 아침을 못 먹었구나” “우리 교실에 들어가서 맛있게 먹자”
	놀이 시간	인형에 관심을 보이는 영아에게 놀이방법을 안내할 때 - “자 이제 인형가지고 혼자 놀아~”	“OO는 아기인형을 업고 주고 싶구나. 자 포대기로 업혀 줄게”하며 인형을 가지고 놀 이 하는 방법을 안내한다.
		놀잇감을 가지고 영아들끼리 갈등상황에 놓 여있을 때 - “너희들 또 싸우니? 이러면 너희들은 놀 이할 수 없겠다”	놀잇감의 개수를 충분히 준비하여 영아들 의 놀이 상황 시 분쟁이 일어나지 않도록 하며, 함께 놀이할 때의 방법을 이야기 해 준다.

구분	하루일과	아동권리를 존중하지 않는 사례	교사역할
	정리 정돈	정리를 안 하는 영아에게 많은 양의 놀잇감 정리를 시킬 때 - “OO는 또 정리 안하는 구나” “다음에 놀이하지 마세요” - “제자리가 어딘지 모르니?” “잘 정리해봐”	장난감 바구니를 제시하고 “우리 장난감을 집에 넣어 주자” 하면서 정리 바구니에 담아 보도록 한다. 교사도 정리하는 모습을 보여주고, 함께 정리해 본다.
	점심 시간	계속 같은 자리에 앉는 것을 고집하는 영아가 있을 때 - “너 또 그 자리에 앉는다고 우는거니? 왜 그 자리에만 앉는 거야”	앉고 싶은 자리를 고집하는 영아는 그 자리에 앉을 수 있게 배려한다.
		지나치게 돌아다니며 식사하는 영아를 지도할 때 - “돌아다니면서 먹으면 안돼” - “저기OO는 밥 안먹고 돌아다니네~” - “애들이 저렇게 돌아다니면 되니?”	돌아다니며 먹는 영아는 조금씩 돌아다니는 횟수를 줄일 수 있게 돕는다. “OO야 우리 2번만 앉아서 먹어 볼까?” 영아들이 있는 곳으로 가서 먹이지 말고 영아들을 불러 자리에 와서 먹도록 한다.
		음식을 많이 흘리며 먹고 떨어진 음식을 주워 먹는 영아가 있을 때 - “또 흘렸네, 잘 먹어야지”	영아가 적절한 양을 먹을 수 있도록 배식을 해 주고, 가정과의 연계를 통해 올바른 식습관을 가질 수 있도록 돕는다. 음식을 흘리지 않도록 바르게 앉을 수 있도록 도움을 주고, 흘린 음식이 있을 시에는 먹지 않는 것이라는 것을 알려주며 교사가 신속하게 정리를 도와준다.
	기저귀 갈이	응가를 한 영아가 있을 때 - “또 응가 했니?” “집에서 하지” - “너무 많이 먹었나 보네” - “선생님이 지금 바쁘니까 조금있다가 봐 줄게”라며 기저귀를 바로 갈아주지 않고 “조금 이따 해 줄게 기다려봐~”	OO가 응가를 했구나~ “우리 깨끗이 씻자~” 갈아주며 응가는 더러운 것이 아니라는 것을 이야기 하며 상호작용을 한다. 또한, 기저귀는 수시로 확인하고 영아가 불편함을 느끼지 않게 자주 갈아준다.
	화장실 가기	표현을 못하는 영아가 실수(응가 또는 쉬)를 했을 때 - “응가(쉬)를 했으면 말을 해야지~” - “아휴.. 힘들어 죽겠네”	영아를 인정해 주고, 모든 사람의 배변을 자연스러운 것이며 좀 더 크면 실수하지 않을 것이라는 이야기를 해주며 심리적으로 불안하지 않도록 긍정적으로 상호작용을 해 준다. 또한, 바로 젖은 옷을 갈아입을 수 있도록 도와준다.

구분	하루일과	아동권리를 존중하지 않는 사례	교사역할
	낮잠 시간	잠을 못자는 영아가 있을 때 - “경찰 아저씨 데려 가세요”. - 이불을 머리위로 덮은 후 토닥인다.	조용한 음악을 틀어주고 영아가 편안하게 잠잘 수 있게 돕는다. 기저귀를 확인해보고 깨끗이 갈아주어 낮잠을 잘 수 있게 도우며 영아의 잠자는 습관을 고려하여 이불은 적당히 덮어준다.
		장난감(손수건)을 안고 자는 영아가 있을 때 - “주세요 ~치우고 자야지” - “잘때는 이런거 정리하라고 했지?”	편안한 옷을 입고 양말을 벗고 영아가 좋아하는 장난감(손수건)을 안고 잠을 잘 수 있게 돕는다. “OO가 장난감(손수건) 찾는구나. 선생님이 장난감(손수건) 줄게요”.
		잠을 못자는 영아가 있을 때	잠을 못자는 영아는 교사와 함께 조용한 놀이를 한다.
		울면서 일어나는 영아가 있을 때	자고 일어난 영아를 “잘 잤니?”하면서 따뜻하게 안아준다.

*** 연 령: 만2세**

구분	하루일과	아동권리를 존중하지 않는 사례	최소한의 교사역할
잠재적 학대 상황과 교사 역할	등원 및 맞이 하기	양육자와 헤어지기 힘들어하는 영아가 있을 때 - “울면 애기되는데?” “울음 뚝 그쳐요”	영아의 정서를 충분히 인정해 주고, 부모와 만날 시간에 대해서 이야기를 해준다.
		등원하는 영아가 교사에게 인사를 했을 때 - 대충인사하거나 인사를 받아주지 않은 경우	환한 미소로 등원하는 영아를 맞이해준다.
		집에서 가져 온 장난감 무조건 꺼내지 못하게 할 때 - “선생님이 이런거 가져오지 말라고 했을 텐데..” “다음에 또 가져오면 뺏을거예요”	부모님께 요청하여 장난감을 가져오지 않을 수 있도록 하고 영아에게 왜 놀이하면 안 되는지에 대해 이해시킨 후 나중에 놀이할 수 있도록 약속한다.
	놀이 시간	영아가 함께 놀이하라며 요구를 해왔을 때 “선생님은 일해야 하니까 친구랑 놀아”	자유놀이시간에 교사는 영아들과 함께 놀이를 하며 개별적으로 접촉을 하여 영아의 발달정도나 흥미를 파악한다.
		발음이 미숙한 영아에게 같은 단어를 여러 번 반복하게 할 때	녹음기를 통해 영아의 목소리를 녹음해서 들어 볼 수 있도록 하고 올바른 발음으로 이야기 할 수 있도록 한다.

구분	하루일과	아동권리를 존중하지 않는 사례	최소한의 교사역할
	놀이 시간	갈등상황을 만드는 영아가 있을 때 - “친구 힘들게 하는 사람은 혼자 놀이하세요” “애기처럼 욕심내는 친구는 동생반에 가세요”	또래 친구와 놀이하기 힘든 영아의 경우는 교사와 함께 안정적으로 놀이한 뒤, 다시 놀이할 수 있도록 한다.
	실외 활동	실외놀이가 끝난 시간에 더 놀고 싶어 하는 영아가 있을 때 “너 혼자 여기서 놀이해, 우리는 들어 갈거야” 혹은 “너 자꾸 이러면 경찰아저씨에게 잡아가라고 전화할거야”	영아의 마음을 인정해주고, 더 놀이할 수 없는 상황을 설명해주며 이해할 수 있도록 한다.
	정리 정돈	놀잇감을 정리하지 않은 영아가 있을 때 “정리도 못하니? 00는 정리에 방해가 되니 그냥 앉아있어, 정리 안할 거면 놀이도 하지 말도록 해. 우리는 정리하고 재밌는 거 할건데 00는 재밌는 거 못하겠다.”	활동을 정리하고 다른 활동으로 전환할 때는 미리 알려주어 놀이를 마무리 짓도록 배려한다. 놀잇감을 손에 쥐어주고, 교사와 함께 정리 할 수 있도록 한다.
	점심 시간	바르지 않은 자세로 식사를 하는 영아가 있을 때 - “왜 이렇게 움직이면서 먹니, 바르게 앉아이지, 아기 같구나” “똑바로 앉아서 빨리 먹어라”.	간식이나 식사시간은 교사와 영아가 개별적 친밀감을 형성할 수 있는 좋은 시간이므로 바르게 식사하는 모습을 보여주면서 점차적으로 바른 태도로 식사할 수 있도록 돕는다. (꼭꼭 씹어먹기, 편식하지 않기, 바르게 앉아 먹기, 스스로 먹기, 감사하며 먹기 등)
		식사를 모두 마친 영아 중 화장실에 가려고 하는 영아가 있을 때	자유롭게 화장실을 다녀올 수 있도록 하되, 한 번에 많은 영아가 함께 가지 않도록 한다.
		음식을 많이 흘리며 먹는 영아가 있을 때	음식을 흘리지 않도록 바르게 앉을 수 있도록 도움을 주고, 흘린 음식이 있을 시에는 영아가 스스로 정리하도록 유도하고 영아가 힘들어할 때에는 교사가 정리를 도와준다.
	화장실 가기	손을 씻기 위해 화장실에 간 영아가 손을 씻지 않고 물장난만 하고 있을 때 - “누가 물장난하라고 했니?”	손을 씻는 방법을 설명하며 시범을 보여주고 함께 손을 씻은 후 젖은 옷을 갈아입을 수 있도록 도와준다.

구분	하루일과	아동권리를 존중하지 않는 사례	최소한의 교사역할
	낮잠 시간	장난을 치거나 이야기를 하며 낮잠을 자지 않는 영아가 있을 때 “00는 야기반에 가서 자고 와야겠다, 이야기하지 않아요, 이야기 하면 친구 자는데 방해가 되요”	낮잠을 잘 때는 잠이 쉽게 들 수 있도록 방을 어둡게 하여 안정된 분위기를 마련해 준다. 교사도 함께 누워 영아가 안정되도록 하며 조용한 음악을 틀어주거나 동화를 읽어준다.
	귀가 지도	가지고 놀이하던 장난감을 집으로 가지고 가려는 영아가 있을 때 - “이렇게 가져가면 도둑이에요”	장난감을 갖고 싶은 마음을 이해해주며, 함께 사용하는 물건은 어린이집에서 함께 사용해야함을 반복적으로 이야기해주어 이해할 수 있도록 해준다.

*** 연 령: 만3세**

구분	하루일과	아동권리를 존중하지 않는 사례	최소한의 교사역할
잠재적학대상황과교사역할	등원 및 맞이하기	유아가 기분이 좋지 않게 등원 했을 때 - “왜 이렇게 애기처럼 울어요?” “형님처럼 와 아지”	유아의 기분을 묻고 기분이 좋지 않은 이유를 들어주고 휴식하거나 기분이 좋아질 수 있도록 이야기 나눈다.
		유아가 어제 있었던 일을 이야기 할 때 - “선생님이 지금 친구들 물건 정리하느라 바쁜거 보이지?”	유아의 이야기를 들어주고 상호작용하여 준다.
		가방이나 옷을 스스로 정리하는 것을 어려워하는 유아가 있을 때 - “형님이니까 혼자 해봐”	교사가 부분적으로 도와주며 스스로 할 수 있도록 돕는다.
		오전에 간식을 싸오는 유아가 있을 때 “집에서 먹지 왜 어린이집으로 가져오니?”	싸온 도시락에 관심을 가져주고, 편하게 먹을 수 있도록 분위기를 조성해 준다.
	자유선택활동	서로 같은 교구를 가지고 논다고 다툰 때 “지꾸 싸우면 동생 반 줘버릴 거야”	어떻게 하면 사이좋게 나누어 놀이 할 수 있을까 생각해 볼 수 있도록 대화를 하여, 유아들 스스로 규칙을 정해 놀이 할 수 있도록 한다.
		친구의 잘못을 고자질 하는 유아가 있을 때 - “고자질하면 나쁜 친구예요”	유아에게 문제 사항을 해결하는 기회를 제공하고 그 행동에 대해 칭찬을 해 준다.

구분	하루일과	아동권리를 존중하지 않는 사례	최소한의 교사역할
	자유 선택 활동	만든 작품을 선생님께 자랑하는 유아가 있을 때 “어, 어~”하며 무성의한 반응이나 유아가 부르는데 못 들은 척할 때	“와~~멋지게 만들었는데? 역시 ○○이는 대단한 걸~”하며 성취감을 느낄 수 있는 말을 한다. 유아에게 항상 관심을 많이 가지고 1:1로 돌아가며 모든 유아들에게 긍정적인 상호작용을 해준다.
		다른 친구에게 방해가 되는 행동이나 안전 사고가 유발될 행동을 하는 유아가 있을 때 타임아웃을 적용하거나, “미워할거야, 못난이야”	바르게 하려면 어떻게 해야 할까? 등으로 상호작용 방법이나 행동을 수정할 수 있는 기회를 제공한다.
	정리 정돈	정리를 하지 않고 돌아다니는 유아가 있을 때 “친구들은 다 정리하는데 너만 뭐해? 왜 놀고 있는 거야? 빨리 정리해”	친구와 함께 정리할 수 있도록 유도하고 정리가 되지 않을 때는 교사가 함께 정리하는 것을 도와준다.
	대집단 활동	대집단 활동시간에 집중하지 못하고 친구와 떠드는 유아가 있을 때 - “자꾸 떠들거니? 친구들한테 방해되잖아” “생각하는 의자에 혼자 앉아 있어라”	유아가 집중할 수 있도록 손유희로 집중을 할 수 있는 분위기를 만들어 준다.
		대집단 활동시간에 바르게 앉아있지 않는 유아가 있을 때 - “누가 선생님 안보고 누워있니?” - “애들아 **좀 봐라. 애기처럼 자기하고픈 대로 하는구나”	바르게 앉아 있는 유아를 칭찬하여 바르게 앉을 수 있도록 유도한 후, 바르게 앉을 때 격려와 칭찬으로 강화한다.
		대집단 활동이 진행되고 있는데 계속 말을 하는 유아가 있을 때 - “선생님이 말씀 끝나면 얘기하라고 몇 번 이야기했니?”	유아들이 하고 싶은 이야기가 있는지 물어 보고 대집단 활동을 진행한 후에 이야기하는 시간을 갖자고 이야기 한다.
	점심 시간	식사를 모두 마친 후에 화장실에 다녀오고 싶다는 유아가 있을 때 - “식사 전에 다녀오라고 했는데 너는 왜 말을 안듣니?”	화장실에 가고 싶다는 유아를 다녀오게 한 후, 식사시간을 마치고 대집단으로 모여 유아들과 식사 전이나 후에 화장실을 다녀올 수 있도록 제안한다.
		음식 먹기 싫어하는 유아가 있을 때 - 억지로 먹이며, “이거 다 먹어야 놀이할 수 있어” 또는 먹기 싫어하는 음식 더 주는 행동	다 먹지 않아도 됨을 설명하면서 음식이 유아에게 주는 좋은 영향을 설명하고 유아의 의사를 물어본 후 존중해준다.

구분	하루일과	아동권리를 존중하지 않는 사례	최소한의 교사역할
	점심 시간	늦게 먹는 유아가 있을 때 - “너만 남았어, 얼른 먹어야지”하며 “아기반 에 가서 먹어야겠다”	유아가 편안하게 밥을 먹을 수 있도록 격 려하고 지원하고 기다려준다. 또한 먹을 수 있는 양을 함께 정한 후 그 약속을 지킬 수 있도록 한다.
		식사시간에 자리를 정할 때 - “선생님이 앉으라는 자리에 앉으세요”	유아가 자신이 앉고 싶은 자리를 선택해서 앉을 수 있도록 한다.
		식사시간 내내 밥과 물을 함께 먹는 유아가 있을 때 - “누가 밥먹을 때 물 먹니?”	물을 마시고 싶을 때 언제든지 먹을 수 있 지만 밥과 물을 함께 먹으면 좋지 않은 이 유를 설명해주고 유아의 의사를 물어본 후 존중해준다.
	화장실 가기	화장실에서 물장난을 하여 옷이 물에 젖은 유아가 있을 때 - “애기처럼 물놀이 하는 친구네”	물에 젖었을 때 감기에 걸릴 수 있고 옷이 젖어 불편함을 언어로 표현하여 주고 다시 한 번 친구들과 화장실 사용할 때 물을 사 용하여 장난치지 않도록 지도한다.
	낮잠 시간	낮잠을 자고 일어나서 이부자리 정리를 할 때 - “자 이제 네가 한번 이불 정리해봐 이제는 혼자 할 줄도 알아야지~”	이부자리를 정리할 때 도움이 필요한 유아 는 교사가 돕고 스스로 할 수 있는 유아들 은 격려해준다
		장난을 치거나 이야기를 하며 낮잠을 자지 않는 유아가 있을 때 - “지금 안자고 있다가 늦게 잠들어서 깨울 때 안 일어나려고 그러지? 자 빨리 자야 지~ 언제까지 떠들 거야?”	잠이 잘 들 수 있도록 교실 환경(조명, 음 악 등)을 조성해주고 토닥여 주며 돕는다. 잠을 안자는 유아가 조용히 놀이 할 수 있 는 공간을 마련하고 가정과 연계하여 수면 시간을 조정한다.
	실외 활동 및 건강	친구와 줄을 서지 않고 경로 이탈하는 유아 가 있을 때 - “자 앞 친구 보고 줄 맞춰서 가야지 ” - “앞친구 어깨에 손 올리고 앞에 보면 가자”	경로이탈이 잦은 친구는 교사와 함께 손을 잡고 앞에서 같이 걸을 수 있도록 한다.
		관찰하고 견학하는 중 뛰어 다니는 유아가 있 을 때 - “선생님 잃어버리면 어떻게 하려고 그러니 너 혼자 여기 있을 거야?”	친구의 손을 잡고 함께 할 수 있도록 유도 하고 교사가 반복적으로 이름을 불러 집중 할 수 있도록 지도한다. 현장학습을 나가기 전 유아들과 “선생님과 즐겁게 현장학습을 하려면 어떻게 해야 할 까? 하며 이야기 나눈다.

구분	하루일과	아동권리를 존중하지 않는 사례	최소한의 교사역할
	실외 활동 및 견학	체험활동을 하지 않고 거부하는 유아가 있을 때 - “이게 뭐가 무서워 애기들도 다하는데..”	아동이 거부하면 교사와 함께 체험해볼 수 있도록 유도하고 체험해보는 것을 거부하면 억지로 체험하지 않고 눈으로만 관찰할 수 있도록 교사가 함께 설명하여 준다.

*** 연 령: 만4 ~ 만5세**

구분	하루일과	아동권리를 존중하지 않는 사례	최소한의 교사역할
잠재적 학대 상황과 교사 역할	등원 및 맞이하기	인사를 하지 않고 등원하는 유아가 있을 때 - “인사도 안하니?”	교사가 먼저 인사하며 따뜻하게 맞이하며(충분한 스킨십) 인사의 중요성에 대해서 이야기를 나눈다.
		수줍어서 교실 안으로 들어오지 못하고 밖에서 서성이는 유아가 있을 때 경우 - 빨리 들어오기를 재촉하거나 “안들어 오고 뭐해?”	등원 할 때 무슨 일이 있었는지에 대해서 물어보고, 유아의 감정을 충분히 인정해 준다. 함께 안아주고 토닥여주며 즐거운 마음으로 맞이한다.
		유아가 새로운 색연필이나 색종이 등을 자랑하고 싶어 보여줄 때 - “어린이집에 있는데 왜 가져왔니?”	유아의 마음을 이해해주며 새로운 것에 관심을 갖고 함께 이야기를 나누어 공감대를 형성해준다.
		가방, 옷, 수첩 등 정리시간이 오래 걸리는 유아가 있을 때 - “다른 친구들 정리할 때 뭐했니?”	정리를 하고 다른 활동을 할 것을 제안하고, 도움이 필요할 경우 도움을 준다.
		유아가 어제 집에서 있었던 일을 있었던 일을 이야기 할 때 - “○○야, 그렇게 우물쭈물 말하니까 친구들이 하나도 못듣네?”	이야기를 들어줄 수 없는 경우, “00야, 선생님이 지금 00이의 이야기가 너무 궁금하고 들어주고 싶은데, 지금은 선생님이 다른 친구들도 맞이해야 하는데 조금 뒤에 들려줄 수 있겠니?”하고 기다릴 수 있도록 한다.

구분	하루일과	아동권리를 존중하지 않는 사례	최소한의 교사역할
자유 선택 활동		유아가 도움을 요청할 때 - “형님인데.. 혼자 해야지.”	유아의 요구에 적극적으로 반응해주고 수용해준다.
		놀잇감을 친구에게 양보하지 않는 유아가 있을 때 - “그거 친구에게 얼른 나눠줘. 욕심 부리면 놀이 못해”	양보를 해야 하는 이유와 친구와 놀잇감을 나누어 사용했을 때의 좋은 점을 이야기 해주고 유아가 생각해보고 이해할 수 있도록 한다.
		다른 활동은 하지 않고 한 가지 활동만을 지속적으로 하는 유아가 있을 때 - “너만 그 놀이하면 다른 애는 어떡하니?”	유아의 관심활동을 인정해주고, 일상생활에서 자연스럽게 다른 영역의 활동에도 관심을 가질 수 있도록 한다.
		지나치게 인지적인 활동 (글자쓰기, 조형 활동)을 싫어하는 유아가 있을 때 - “이런 거 잘해야 학교 가는거야”	유아가 관심 있어 하는 놀이를 인정해 주고, 실생활에서 자연스럽게 인지적인 활동에 호기심을 가질 수 있도록 한다.
		놀잇감을 가지고 갈등상황에 있는 유아들이 있을 때 - “너만 그걸 가지고 놀면 안돼”	함께 이야기를 나누고, 어떻게 친구와 함께 놀이하면 좋을지 상호작용 한다.
		활동을 수행하는 것을 어려워하는 유아가 있을 때 - “다른 친구들은 혼자서도 잘하는데, 넌 이것도 못해?”	“어떤 부분이 어렵고 잘 안되니? 먼저 해보고 안 되는 부분이 있으면 그 땐 선생님이 도와줄게” 하며 유아가 스스로 해볼 수 있도록 격려와 지지를 해주고 교사가 해주기보다는 하는 방법을 알려준다.
		교실에서의 소모품을 함부로 쓰는 유아가 있을 때 - “너만 그렇게 많이 쓰면 다른 친구는 뭘 쓰니?”	아껴 써야 하는 이유와 방법에 대해서 이야기 나누고, 필요한 만큼 쓸 수 있도록 도와준다.
		교실에서 뛰어다니며 놀이하는 유아들이 있을 때 - “교실에서 뛰어다니면 안 되지~ 선생님이 몇 번이나 이야기 하니?”	뛰어다니면 위험할 수 있는 상황과, 친구들의 활동에 방해가 될 수 있음을 이야기 해준다.
		유아가 “선생님 이것 봐요” 라고 작품을 자랑했을 때 - “그래..”라고 건성으로 답하기	유아의 작품을 칭찬하고 격려하여 주며 성취감을 느낄 수 있도록 하여 준다.
		친구들과 갈등상황을 만드는 유아가 있을 때 - “너는 왜 이렇게 말썽을 부리니?”	친구들과 놀이하는 것은 즐거운 경험이라고 알려 주고, 유아가 좋아하는 놀이를 친구들과 함께 할 수 있도록 사회적 기술을 알려주고, 협동하며 놀이하는 모습을 칭찬해 준다.

구분	하루일과	아동권리를 존중하지 않는 사례	최소한의 교사역할
	정리 정돈	활동 후 정리하지 않는 유아가 있을 때 - “정리하지 않는 것을 보니 정리하는 방법을 모르나봐. 아가반에 가서 다시 배우고 와야겠구나.”	정리해야 하는 이유에 대해서 이야기를 해주고 친구들과 함께 정리할 수 있도록 하거나 정리방법을 모르는 유아의 경우 교사가 함께 도와주어 정리할 수 있도록 한다.
		장난감을 정리하지 않고 친구들에게 던지고 정리를 방해하는 유아가 있을 때 - “00아 블록을 던지면 어떡해! 다른 친구들은 정리하고 있잖아 너도 얼른 정리해!” - “정리 안하면 다음활동 못한다, 장난감 정리 안하면 다른 반 줘 버릴 거야.”	친구에게 방해가 되고 위험이 되는 일은 제지하고 다시하면 교사와 함께 정리를 하도록 하고, 칭찬을 하여 정리를 할 수 있도록 격려해주어 스스로 친구들을 방해하지 않고 정리할 수 있도록 유도하여 준다.
		정리를 안 하는 유아에게 적정선을 제시할 때 옆과 같이 상호작용한다.	유아와 함께 어떤 영역의 어떤 교구를 얼마큼 정리할 것인지 구체적으로 협의하여 정리하기 시작하며, 차츰 스스로 정리하도록 한다.
자유 선택 활동		유아가 질문했는데 대답에 해주지 못하는 상황일 때 옆과 같이 상호작용한다.	“00아, 선생님이 지금 00이의 이야기가 너무 궁금하고 들어주고 싶는데, 지금은 선생님이 다른 친구들도 맞이해야 하는데 조금 뒤에 들려줄 수 있겠니?” 하고 기다릴 수 있도록 한다. 하지만 되도록 유아들의 이야기를 관심 있게 듣고 수용하여주고 상호작용 해준다.
		대집단 활동시간에 우스꽝스러운 말을 하면서 장난을 치며 분위기를 흐려놓는 유아가 있을 때 - “너 때문에 방해되니까 쓸데없는 소리 할 거면 밖에 나가, 대집단 활동 하지마” “야, 너 조용히 해, 떠들지 마세요.”, “집중!, 합죽이가 됩시다. 합!”	“00이는 00가 재미있나보구나, 그런데 지금 00이가 이 이야기를 하니까 친구들에게 조금 방해가 되는 것 같아. 그 이야기는 조금 있다가 이야기 해보면 어떨까?” 하며 유아가 이야기 하는 것에 대해 적절히 반응해주며 상황에 대해 이해시켜준다. 또한, “너, 야”라는 말을 사용하지 않고 유아의 인권을 존중하며 이름을 부른다. 유아들에게 지시적으로 이야기 하지 않고, 유아들이 흥미를 갖고 참여할 수 있도록 흥미유발을 시켜준다.
		자세가 바르지 못한 유아가 있을 때 - “똑바로 앉아라”	어떤 자세가 편안하고 바른 자세인지 스스로 생각하도록 하여 편안히 앉을 수 있도록 하고, 바른 자세의 필요성을 이야기한다.

구분	하루일과	이동권을 존중하지 않는 사례	최소한의 교사역할
	자유 선택 활동	대집단 활동 도중 화장실이나 물을 마시러 나가려는 유아들이 있어 활동에 방해가 되는 경우가 있을 때 - “네가 자꾸 왔다갔다하면 안되지”	대집단 활동 도중 교실 밖을 나갈 때는 조용한 손짓으로 신호를 보내기로 미리 정하여 다녀올 수 있도록 한다.
		이야기나누기 시간에 선생님 목소리 보다 크게 떠드는 유아가 있어 대집단 활동에 방해를 받을 때 - “친구들 방해하면 같이 놀 수 없어”	유아들이 하고 싶은 이야기가 있는지 물어보고 대집단 활동을 진행한 후에 이야기 하는 시간을 갖자고 이야기 한다.
	점심 시간	음식을 편식하여 먹지 않는 유아가 있을 때 - “음식 남기지 말고 다 먹어”	음식을 배식할 때 유아가 먹을 수 있는 양을 먼저 조절하여 교사에게 이야기 할 수 있도록 배려하고 편식하는 음식을 먹어볼 수 있는 기회를 갖도록 유도한다. - “이거 조금만 주세요, 많아요, 덜어주세요” 등
		점심이나 간식을 먹지 않고 떠들거나 장난만 치는 유아가 있을 때 - “넌 얘기가? 밥을 혼자 못 먹니?”, - “밥 입에 넣어, 얼른 삼켜” - “밥 다 먹을 때까지 이야기 하지마.”	유아가 편안하고 즐거운 분위기에서 먹을 수 있는 분위기를 조성해주고 친구들과 음식에 대해 간단한 대화를 나누며 음식을 스스로 먹어 볼 수 있도록 배려한다. 단, 음식물이 입 안에 남아있는 경우 음식물을 삼킨 후 이야기 할 수 있도록 식사 시간의 예절에 대해서 함께 이야기를 나눈다.
		식사 후 주변에 떨어진 음식물을 정리하여야 할 때 - “네가 먹었던 건데 네가 정리해야지”	식사 후 정리해야하는 이유에 대해서 이야기를 해주고 어려워하는 유아들에게는 교사가 시범을 보이며 함께 정리할 수 있도록 한다.
		음식을 너무 늦게 먹는 유아가 있을 때 - “오늘도 또 제일 늦게 먹을 거니?”	교사가 친구들의 속도를 맞추어 먹을 수 있도록 언어적 촉진을 하며 유도하여 준다.
		좋아하는 반찬만 먹고 더 달라고 하는 유아를 지도할 때 - “이거 다 먹어야 더 줄거야”	음식을 골고루 먹을 수 있도록 이야기 해주고, 먹기 싫은 음식을 억지로 먹이지 않고 소량씩 주어 맛을 보고 더 먹을 수 있도록 한다. 음식 동화책을 보여주어 다양한 음식에 골고루 흥미를 가질 수 있도록 한다.
		음식을 손으로 먹는 유아가 있을 때 - “애기처럼 손으로 먹을 거야??”	가정과 연계하여 젓가락과 숟가락을 바르게 쓸 수 있도록 유도하고 젓가락이 어려울 경우 포크를 사용하도록 수정한다.

구분	하루일과	아동권리를 존중하지 않는 사례	최소한의 교사역할
화장실 가기		볼 일을 보고 뒤통리를 잘하지 못하는 유아를 도와주어야 할 때 - “네가 알아서 해.”라고 얘기하거나 “아우 냄새, 왜 이렇게 화장실을 자주 가니.”	유아의 자유로운 배변을 인정하고 이해해주며 유아의 자존심이 상하지 않게 조심스럽게 도움을 주어 유아가 스스로 뒤통리를 할 수 있도록 도와주며 방법을 알려준다.
		화장실을 자주 가는 유아가 있을 때 - “또, 가니? 야까 다녀오지 않았니?”	유아의 배변시간을 체크해보고 편안하게 자유로이 다녀올 수 있도록 한다.
		화장실에 가지 않고 복도에서 뛰어다니는 유아가 있을 때 - “○○은 화장실 간다고 해 놓고 지금 복도에서 놀고 있는 거니?”	교사가 함께 화장실에 갈 때 지도하여 줄을 서서 갈 수 있도록 지도하고 유도하여 준다.
		화장실에 간 유아가 화장실에서 친구와 싸우고 있을 때 - “화장실에서 친구랑 싸우고 있니?”	교사가 번갈아 화장실 이용할 수 있도록 지도하여 주며 화장실을 바르게 사용하는 방법을 함께 이야기하고 정하여 지킬 수 있도록 유도한다.
		양변기 사용하는 친구 몰래 들여다보는 친구가 있을 때 - “○○은 왜 화장실을 몰래 보니? 왜 친구를 몰래 봐?”	우리의 몸은 소중한고 엄마 아빠가 될 몸이라는 것을 반복하여 이야기 하여주고 친구들이 부끄럽고 싫어할 수 있다는 것을 설명하여 준다. 또한 내가 그 친구라면 어떠한 기분일지 생각하며 이야기 나누도록 한다.
		양치질을 바르게 하지 않을 때 - “선생님이 바르게 사용하는 법 이야기 해줬잖아 왜 배운 데로 안하니?”	교사가 함께 양치하며 바르게 양치하는 법을 설명하여 주고 어려워할 때에는 부분적으로 지도하여 스스로 할 수 있도록 도와준다.
실외 활동 및 견학		매번 똑같은 친구와 짝꿍을 하려고 하는 유아가 있을 때 - “너만 맨날 네 생각대로 하니?”	친구들과 골고루 짝을 하면 좋은 점에 대해 이야기 나누고 가끔은 스스로 자유롭게 짝꿍을 하고 싶은 친구를 고를 수 있도록 한다.
		사진 찍을 때 - “웃어요. 여기 봐, 가만있어”	자연스러운 모습을 찍도록 하며 “멋진 포즈, 웃는 얼굴” 등의 말로 유도하여 사진을 찍는다.
		교사의 설명을 듣지 않고 다른 곳에 관심을 두는 유아가 있을 때 - “○○은 저기 무서운 아저씨와 함께 있어.” - “○○은 여기 있어, 우리 먼저 갈게”	사람들이 많이 모인 곳에서는 규칙을 잘 지켜야 함을 이야기 해주고 실내견학지에서의 약속을 정한 후 함께 이야기 나누기를 한 뒤 교사의 이야기에 집중할 수 있도록 긍정적인 상호작용을 이끌어내어 이야기를 나눈다.

참고문헌

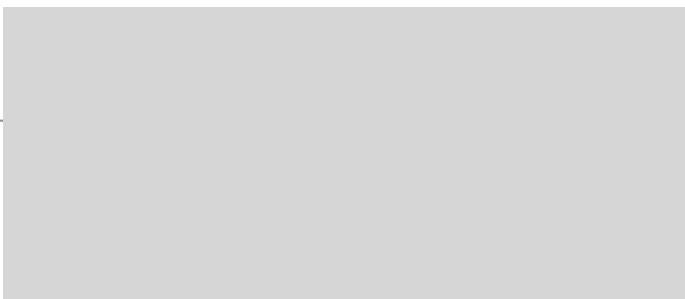
- 김완선 저 (1996). 부모의 정서적 학대와 아동의 사회적 능력과의 관계. 고려대학교 대학원 석사학위 청구논문.
- 김유진 저 (2002). 어머니의 유아에 대한 정서학대 행동과 어머니가 지각한 유아의 특성, 양육 스트레스 및 사회적 지지와의 관계. 부산대학교 대학원 석사학위 청구논문.
- 박은숙 저 (1999). 아동학대의 유형과 특성. 대한간호, 38(1), 21-25.
- 박혜신 저 (1996). 아동학대가 아동성격에 미치는 영향. 원광대학교 대학원 석사학위 청구논문.
- 홍강의 저 (1999). 아동학대의 결과와 후유증. 한국아동학대예방협회.
- 민성혜·김정은·김리진·이화영 공저(2010). 신정.
- 이숙재·이봉선 공저(2008). 창지사.
- 황희숙·이희영·이경화·이정화·신경숙·윤경미·강승희·윤소정·황순영 공저(2008). 학지사.
- 박찬옥·구수연·이옥임 저 (2010). 영아-교사 상호작용의 이론과 실제 정민사.
- 서울시국공립어린이집총연합회 연수자료 (2011). 영유아 인권존중을 위한 상호작용 보건복지부, 중앙보육정보센터 (2011). 안전·급식위생 및 아동학대예방교육.
- Paul Eggen Don K며초마 저. 학지사.
- 매리언C. 하이슨 저 (1998). 이화여자대학교 출판부.
- Marjorie j. Kostelnik, Alice Phipps Whiren, Anne K. Soderman, Kara M. Gregory (2011). Guiding Children's Social Development & Learning
- Hamaman, S. & Bernet, W. 저 (2000). Resarcher Offer an Operational Definition of Emotional Abuse. Brown University Child & Adokscent Behavior Letter, 16(2), 1-2.

- Romeo, F. F. 저 (2000). The Educational's Role in Reporting the Emotional Abuse of Children. *Journal Instructional Psychology*, 27(3), 183-186.
- Skuse, D. H. 저 (1989). Emotional Abuse and Neglect. *BMJ* 298, 1692-1694.
- Jeffrey Trawick-Smith 저 (2010). 놀이지도. 다음세대.

7

부 록

어린이집 아동학대 예방교육자료



7 부 록

1 아동학대 관련 규정

○ 아동복지법에 제시된 아동학대 규정

구분	2013. 1. 23 시행 아동복지법
용어의 정의	“아동학대”라 함은 보호자를 포함한 성인에 의하여 아동의 건강·복지를 해치거나 정상적 발달을 저해할 수 있는 신체적·정신적·성적 폭력 또는 가혹행위 및 아동의 보호자에 의하여 이루어지는 유기와 방임을 말한다.
아동학대 신고의무와 절차	① 누구든지 아동학대를 알게 된 때에는 아동보호전문기관 또는 수사기관에 신고할 수 있다. ② 「영유아보육법」 제10조의 규정에 따른 보육시설의 종사자는 그 직무상 아동학대를 알게 된 때에는 즉시 아동보호전문기관 또는 수사기관에 신고하여야 한다. ③ 신고인의 인적 사항 또는 신고인임을 미루어 알 수 있는 사실을 다른 사람에게 알려주거나 공개 또는 보도하여서는 아니 된다. ④ 보건복지부장관은 신고의무자가 아동학대의 사실을 알게 된 경우 이를 지체 없이 아동보호전문기관 또는 수사기관에 신고할 수 있도록 하기 위하여 아동학대의 신고 절차와 방법 등에 필요한 사항을 기재한 설명서를 작성하여 배포하여야 한다.
아동학대 신고의무자 교육	① 관계 중앙행정기관의 장은 「영유아보육법」 제10조에 따른 어린이집의 원장 등 보육교직원 자격 취득 과정이나 보수교육 과정에 아동학대 예방 및 신고의무와 관련된 교육 내용을 포함하도록 하여야 한다. ② 교육 내용·시간 및 방법 등에 필요한 사항은 보건복지부령으로 정한다.
금지 행위	누구든지 다음에 해당하는 행위를 하여서는 아니 된다. 1. 아동의 신체에 손상을 주는 학대행위 2. 아동에게 성적 수치심을 주는 성희롱, 성폭행 등의 학대행위 3. 아동의 정신건강 및 발달에 해를 끼치는 정서적 학대행위

구분	2013. 1. 23 시행 아동복지법
	4. 자신의 보호·감독을 받는 아동을 유기하거나 의식주를 포함한 기본적 보호·양육 및 치료를 소홀히 하는 방임행위
아동의 안전에 대한 교육	① 「영유아보육법」에 따른 어린이집의 원장은 교육대상 아동의 연령을 고려하여 대통령령으로 정하는 바에 따라 매년 다음 각 호의 사항에 관한 교육계획을 수립하여 교육을 실시하여야 한다. 1. 성폭력 및 아동학대 예방 2. 실종·유괴의 예방과 방지 3. 악물의 오남용 예방 4. 재난대비 안전 5. 교통안전 ② 「영유아보육법」에 따른 어린이집의 원장은 제1항에 따른 교육계획 및 교육실시 결과를 관할 시장·군수·구청장에게 매년 1회 보고하여야 한다.
벌칙	아동학대 신고인의 인적사항 또는 신고임을 미루어 알 수 있는 사실을 다른사람에게 알려주거나 공개 또는 보도한 자는 1년 이하의 징역 또는 500만원 이하의 벌금에 처한다.
과태료	① 아동학대를 신고하지 아니한 자에게는 300만원 이하의 과태료를 부과한다. ② 아동의 안전에 대한 교육을 실시하지 아니한 자에게는 300만원 이하의 과태료를 부과한다. 1. 성폭력 및 아동학대 예방 2. 실종·유괴의 예방과 방지 3. 악물의 오남용 예방 4. 재난대비 안전 5. 교통안전

○ 2013년 보육사업안내에 제시된 아동학대 관련 내용

어린이집의 안전관리	어린이집 내 'CCTV 등' 설치 운영지침	어린이집 내 IPTV를 포함한 'CCTV 등' 설치·운영은 어린이집 내 안전사고 예방, 아동학대 등 아동의 인권보호의 목적으로 설치하되, 아동과 보육교직원의 '사생활의 비밀과 자유' 등 인권침해를 최소화하는 범위 내에서 설치 가능
안전사고 예방대책	사고보고체계의 확립	시·군·구에서는 어린이집에서 발생한 중대사고, 아동학대, 사망신고 및 언론 취재 사항 등 중요사항의 경우 시·도와 보건복지부에 즉시 보고하여야 하며 사고통계를 관리
보육시설 종사자 아동학대 관련 교육	보수 교육 직무 교육	*일반 직무교육 중, - 보육교사 과정 : 아동학대와 아동권리 이해 - 어린이집 원장 신규과정 : 아동학대와 아동권리 모니터링의 이해 - 어린이집 원장 일반과정 : 아동학대와 아동권리 모니터링의 이해 *특별 직무교육 중, - 영아, 장애아, 방과후 보육 : 성·가정폭력 방지교육(아동학대 내용 포함)

		승급 교육	2급 승급교육 : 아동학대와 아동권리 이해 1급 승급교육 : 아동학대와 아동권리 이해
보육시설 아동학대 예방 및 조치요령	아동학대의 정의		(아동복지법 제3조 제7호) 보호자를 포함한 성인에 의하여 아동의 건강·복지를 해치거나 정상적인 발달 을 저해할 수 있는 신체적·정신적·성적 폭력, 가혹행위 및 아동의 보호자에 의하여 이루어지는 유기와 방임을 말함 ※ 아동보호전문기관은 학대로 인해 보호가 필요한 만 18세 미만의 아동에 대 하여 개입 및 조치 ※ 보육시설 내 모든 영유아에게 어떠한 형태의 체벌도 금지함
	아동학대 신고		학대피해아동 발견 시 아동보호전문기관으로 신고 아동학대 신고 및 상담 전화 : 1577-1391(전국 동일), 129(복지부 콜센터)
	아동학대 신고 의무자		어린이집 보육교직원은 아동복지법 제 25조의 규정에 의한 신고의무자임 - 직무상 아동학대를 알게 된 신고의무자는 즉시 아동보호전문기관 등에 신고 하여야 함 - 신고의무를 이행하지 않을 경우 과태료 300만원 이하를 부과함(2013.1.23.시행) - 신고인의 신분은 보호되며 그 의사에 반하여 신원이 노출되지 않음 - 학대 사례 인지 시 관할 아동보호전문기관에 통보하여 합동 조사하거나 피해 아동에 대한 필요한 조치를 취한 후, 학대 사실을 확인(확인서 징구, 아동보 호전문기관 판정 등)하면 반드시 수사기관에 고발하고, 관련 내용을 시도 및 보건복지부에 즉시 보고 - 학대신고자에 대해서는 별도의 규정에 따른 포상금 지급 가능
아동학대가 발생한 시설에 대한 조치사항	어린이집의 장 또는 보육교사의 자격취소		법 제48조 규정에 따라, 보건복지부장관은 어린이집의 장 또는 보육교사가 아 동복지법 제17조에 따른 아동학대 금지행위를 위반하여 같은 법 제71조 제1항 의 규정에 의한 처벌을 받은 경우에는 그 자격을 취소할 수 있음 ※ 자격취소 일반절차 자격취소 사유발생 → 사실여부확인(시군구) → 청문통지 및 실시(시군구) → 자격취소처분(시군구) → 자격취소 처분 통지 및 사후조치(시군구)
	시설에 대한 조치사항		- 아동학대가 발생한 시설에 대해서는 보육교직원 인건비와 기본 보육료 및 지 방자치단체에서 시행하고 있는 특수시책상 지원을 최대 9개월 범위 내에서 중단 - 평가인증 시설이나 인증참여시설에서 학대사실 발견한 경우 평가인증(참여) 취소

2

전국아동보호전문기관 현황

(2013. 1. 1. 현재)

구분	기관명	전화번호	관할지역
서울	서울특별시	02-2040-4200	강남구, 송파구, 강동구, 서초구, 동작구, 관악구
	서울특별시동부	02-2247-1391	동대문구, 중구, 성동구, 광진구, 종랑구, 노원구
	서울강서	02-3665-5183~5	강서구, 양천구
	서울영등포	02-842-0094	영등포구, 구로구, 금천구
	서울은평	02-3157-1391	은평구, 종로구, 강북구
	서울성북	02-923-5440	성북구, 도봉구
	서울마포	02-422-1391	마포구, 서대문구, 용산구
	서울동남권	02-474-1391	강남구, 송파구, 강동구, 서초구, 동작구, 관악구
부산	부산광역시	051-240-6300	중구, 서구, 동구, 영도구, 부산진구, 남구, 북구, 사하구, 강서구, 사상구
	부산동부	051-507-1391	연제구, 동래구, 금정구, 수영구, 해운대구, 기장군
대구	대구광역시	053-422-1391	대구광역시 전역
인천	인천광역시	032-434-1391	중구, 동구, 남구, 연수구, 남동구, 서구, 강화군, 옹진군
	인천북부	032-515-1391	부평구, 계양구
광주	광주광역시	062-385-1391~3	광주광역시 전역
대전	대전광역시	042-254-6950~5	대전광역시 전역
울산	울산광역시	052-245-1391	울산광역시 전역
경기도	경기도	031-245-2448	수원시, 안양시, 과천시, 군포시, 의왕시, 용인시
	경기북부	031-877-8004	의정부시, 포천시, 양주시, 동두천시, 연천군
	경기남양주	031-592-9818	가평군, 남양주시, 구리시
	경기성남	031-758-1385	성남시, 하남시, 이천시, 여주군, 광주시, 양평군
	경기부천	032-662-2580	부천시, 시흥시, 광명시, 김포시
	경기고양	031-966-1391	고양시, 파주시
	경기화성	031-297-6587	평택시, 안성시, 오산시, 화성시

구분	기관명	전화번호	관할지역
	안산시	031-402-0442	안산시
강원도	강원도	033-244-1391	춘천시, 홍천군, 횡성군, 영월군, 평창군, 철원군, 화천군, 양구군, 인제군
	강원동부	033-535-6350~3	강릉시, 동해시, 태백시, 속초시, 삼척시, 정선군, 고성군, 양양군
	원주시	033-766-1391	원주시
충청북도	충청북도	043-217-1391	청주시, 청원군, 증평군, 진천군, 괴산군, 음성군
	충북북부	043-645-9078	충주시, 제천시, 단양군
	충북남부	043-731-3685~7	보은군, 영동군, 옥천군
충청남도	충청남도	041-578-2655	세종특별자치시, 천안시, 공주시, 아산시, 서산시, 당진시, 예산군, 태안군, 청양군, 홍성군
	충청남도남부	041-734-6640	논산시, 보령시, 계룡시, 서천군, 금산군, 부여군
전라북도	전라북도	063-283-1391~4	전주시, 정읍시, 고창군, 진안군, 완주군
	전라북도서부	063-852-1391	익산시, 군산시, 김제시, 부안군
	전라북도동부	063-635-1391~4	남원시, 순창군, 무주군, 임실군, 장수군
전라남도	전라남도	061-753-5125~8	순천시, 광양시, 여수시, 구례군, 곡성군, 보성군, 고흥군
	전남서부권	061-285-1391	목포시, 해남군, 영암군, 무안군, 완도군, 진도군, 신안군
	전남중부권	061-332-1391	나주시, 화순군, 장성군, 영광군, 담양군, 장흥군, 강진군, 함평군
경상북도	경상북도	054-745-1391	의성군, 군위군, 영천시, 경주시, 경산시, 청도군, 문경시
	경북안동	054-853-1391	안동시, 영주시, 영양군, 예천군, 봉화군
	경북포항	054-284-1391	포항시, 영덕군, 울진군, 울릉군, 청송군
	경북구미	054-455-1391	구미시, 상주시, 김천시, 성주군, 칠곡군, 고령군
경상남도	경상남도	055-244-1391	창원시, 김해시, 양산시, 밀양시, 거제시, 통영시, 창원군, 의령군, 합천군, 함안군, 고성군
	경남서부	055-757-1391	거창군, 함양군, 산청군, 진주시, 하동군, 사천시, 남해군
제주	제주특별자치도	064-712-1391~4	제주시
	서귀포시	064-732-1391~4	서귀포시

3

유아권리 그림동화책

출처 : 보건복지부, Save the Children(2009), 아동권리 협약과 함께하는 아동청소년의 권리

• 제2조 차별의 금지

- 양연주(2008) “말 못하는 내 동생(조금 다른 우리와 함께 사는 법)”, 가교.
- 임동현(2007), “우리 아빠를 어떻게 하면 좋을까요(새로운 시대, 새로운 가족의 탄생)”, 가교.
- 정길연(2008), “외갓집에 가고 싶어요”. 가교.
- 박인식(2003), “어린이를 위한 TV동화 행복한 세상 6(잃어버린 돈)”, 샘터사.
- 박인식(2003), “어린이를 위한 TV동화 행복한 세상 7(작은 배려)”, 샘터사.
- 박인식(2003), “어린이를 위한 TV동화 행복한 세상 8(노인의 등불)”, 샘터사.
- 박인식(2003), “어린이를 위한 TV동화 행복한 세상 10(보이지 않는 선물)”, 샘터사.
- 이금이(2008), “나와 조금 다를 뿐이야(책 읽는 가족 11)”, 푸른책들.
- 유타 트라이버(2005), “우리는 모두 깃아이(온누리 동화 18)”, 온누리.
- 알마 플로르 아파(2008), “작은 희망의 씨앗(어린이 인권동화)(1)”, 지호.
- 우르줄라 뵐펠(2008), “너희들하고 안 놀아(철학 동화 시리즈)(10)”, 베들북.

• 제6조 생명권

- 이와카와 나오키(2008), “나는 소중한”, 미래.
- 기타 아키토(2007), “인권이 뭐예요?”, 미래 M&B.
- 유니세프(2008), “나는 평화를 꿈꿔요”, 비룡소.
- 베르나르 베르베르(2008), “세상의 아이야 너희가 희망이야”, 푸른나무.

• 제7조 생명권 국가권

- 인권교육(2008), “인권교육날다”, 센터들사람생각.
- 헬메하이네(2003), “어린이 권리 선언”, 중앙M&B.
- 케빈헝크스(2008), “난 내 이름이 참 좋아!”, 비룡소.

• 제12조 의사표현권

- 서혜진(2008), “따라가면 안 돼요”, 문공사.
- 마리알린바벵 크리스토포르만(2008), “내가 잘 할 수 있을까요”, 시공주니어.
- 다니엘 포세트(1997), “칠판 앞에 나가기 싫어!”, 비룡소.
- 윤소영(2007), “나는 어떻게 해야 하나요?”, 그리니북.
- 질 티보, 마리 클로드 파브로(2008), “용감한 줄리”, 어린이 작가정신.
- 엘레나 골도니(2007), “아니라고 말할 줄 모르는 토끼이야기”, 중앙 출판사.

• 제16조 사생활의 보호

- 마야(2006), “날개 잃은 천사”, 고래이야기.

• 제18조 부모양육 책임

- 버지니아 M. 엑슬린(1999), “문제아에서 천재가 된 딥스”, 효리원.
- 문윤희(2004), “그림책 육아 어떻게 시작할까?”, 샘터사.
- 와타나베 시게오(2004), “아빠랑 목욕해요”, 북뱅크.
- 재클린 윌슨/닉 샤프렛(2008), “일주일은 엄마네 일주일은 아빠네”, 시공주니어.
- 존 A. 로(2007), “꼭 안아 주세요”, 미래아이.
- 이자벨라 치안치아롤로(2007), “할아버지 행복이 뭐예요?”, 미래아이.
- 마저릿 와일드(2008), “아빠 아빠 우리 아빠”, 미래아이.

- 앤서니 브라운(2007), “우리 아빠가 최고야”, 킨더랜드.
- 바바라 파크(2008), “엄마, 여기는 너무 심심해요!”, 애플비.
- 이태준(2004), “엄마마중”, 소년한길.
- 버나뎃 로제티 슈스탁(2006), “사랑해 사랑해 사랑해”, 보물창고.
- 하이드 R. 바이머(2007), “이 세상 무엇보다 너를 사랑해”, 애플비.
- 차보금(2008), “아빠가 사랑해 엄마가 사랑해”, 삼성출판사.

• 제19조 폭력학대 착취로부터의 보호

- 로라자페(2002), “폭력, 평화는 힘이 세다”, 푸른숲.
- 고정욱(2006), “학교 가기 싫어요!”, 느낌표교육.
- 엘리자베스젤러(2004), “폭력은 싫어!”, 주니어김영사.
- 도미니크 드 썸 마르스(2004), “학대 싫어요”, 푸른숲.
- 도미니크 드 썸 마르스(2004), “폭력 싫어요”, 푸른숲.

• 제22조 난민 아동의 보호

- 조 호메스틀랜드(2007), “사람은 누구나 평등해요”, 삼성당.
- 캐서린 브래들리(2007), “이동의 자유”, 승산.
- 유니세프(2007), “나는 평화를 꿈꿔요”, 비룡소.

• 제25조 양육지정의 권리

- 기타아키도(2006), “인권이 뭐예요?(인권 그림책3)”, 미래M&B.
- 이와카와 나오키(2006), “나는 소중한해(인권 그림책 1) 미래M&B.
- 오티리 바이(2007), “벽장 속의 아이”, 아람드리미디어.
- 이복영(2004), “봄이의 특별한 수호천사”, 지경사.
- 기타아키토(2006), “우리들의 인권선언”, 미래 M&B.

• 제27조 적정생활수준의 향유권

- 아르만도 호세 세게라(2008), “거울의 거리”, 지호어린이.
- 베르나르 베르베르 외 9명(2009), “세상의 아이야, 너희가 희망이야”, 푸른나무.
- 에마 휴턴/페니 클라크(2007), “가정에서의 권리”, 승산

• 제28조 교육권

- 조 호에스톨랜드(2003), “사람은 누구나 평등해요-교육 받지 못하는 수백만의 어린이들”, 삼성당.

• 제30조 소주자 원주민 아동의 보호

- 드림아이(2007), “흑인인권 신장에 헌신한 작은 거인 마틴 루터 킹 2세”, 현문 미디어.
- 피에르 코뮌엘(2005), “파란 개구리 빨간 개구리”, JDM(주)중앙출판사.
- 미셸도프렌(2007), “나랑 달라도 사랑해”, 교학사.
- 마피유 드 로비에 외(2006), “나는 나답게 너는 너답게”, 푸른숲.
- 플로랑스 뒤페이(2007), “차별 싫어요”, 푸른숲.

• 제31조 휴식, 여가 및 문화 활동의 참여

- 캐롤렉사 쉼퍼(2008), “놀이는 재밌어”, JCR Kids.
- 만느구트만(2001), “박물관에 간 가스파르와 리자”, 비룡소.
- 사라 스튜어트(1998) “도서관” 시공주니어.
- 주디 사라(2005), “책이 정말 좋아”, 큰북작은북.
- 잔느 윌리스(2008), “도서관에 간 공주님”, 주니어 김영사.
- 군터 루드비히글(2004), “마음을 담는 그릇 그림(혼자서 시작하는 첫 취미생활 1)”, 이손.

- 군터 루드비히글(2004), “빛으로 그린 그림 사진(혼자서 시작하는 첫 취미생활 2)”, 이손.

• 제32조 아동노동착취 방지 및 보호

- 폴티에스(2007), “노예소년을 사랑한 공주”, 교학사.
- 캐서린 프라이어(2007). “논술 쑥쑥 어린이 인권여행③ 노동자의 권리”, 승산출판사.
- 헬메 하이네(2006), “세계 모든 어린이를 위한 어린이 권한 선언”, 어린이 중앙.
- 인권운동사랑방 인권교육실(2005), “똑딱똑딱 인권 짓지”, 야간비행.

• 제34조 성적착취와 학대로부터의 보호, 제35조 아동의 ///매매, 거래 금지

- 편집부(2005), “아이들이 사는 성”, 미라클 상사.
- 김성애(2000), “우리가 성에 관해 너무 몰랐던 일들”, 또 하나의 문화.
- 송미나(2005), “아이들이 사는 성”, 더큰컴퍼니.
- 린다월부어드지라드(2007), “내 몸은 나의 것”, 문학동네.
- 텔린느 쏘리에르(2004), “성폭력 싫어요”, 푸른 숲.
- 질티보(2008), “용감한 줄리” 작가정신.
- 제시(2007), “말해도 괜찮아”, 문학동네.
- 마리 프랑스 보트(1999), “이럴 땐 싫다고 말해요!”, 문학동네.
- 트릭시 하버란더(2006), “낯선 사람 따라가면 안돼”, 경독.
- 베티 뵈거홀트(2006), “난 싫다고 말해요”, 북뱅크.
- 최현실(2008), “앗! 수상해요”, 홍진P&M.
- 샌디 클레븐(2006), “다정한 손길”, 내 인생의 책.
- 안도 유기(2003), “좋은 느낌, 싫은 느낌, 사과리.

- Cornelia Maude Spelman(2007), “내 몸은 내가 지켜요”, 보물창고.
- 질티보(2004), “네 잘못이 아니야 나탈리”, 작가정신.
- 실비아 다이네르트(2004). 가족앨범. 사계절출판사.
- 이해용(2008), “따라가면 안 돼요”, 문공사.
- 편집부(2007), “‘싫다’고 말해요”, 학은미디어.

• 제38조 무력분쟁시의 아동보호

- 파티마 샤라패딘(2008), “우리 마을에 전쟁이 났어요”, 맑은 가람.

• 제39조 피해아동의 사회복지 지원

- Reggio Children(1993), “어린이들이 본 어린이의 권리”, 다음세대.
- 에마 휴턴, 페니 클라크(2007), “논리 쑥쑥 어린이 인권여행⑤ 가정에서의 권리”, 승산.
- 베르나르 베르베르 외 9명(2007), “세상의 아이야, 너희가 희망이야”, 푸른 나무.
- 김정열, 최미정(2007), “거울속의 아이들”, 아롱주니어.

4

유아권리 관련 사이트

출처 : 보건복지부, Save the Children(2009), 아동권리 협약과 함께하는 아동청소년의 권리

제2조 차별의 금지	
사이트 명	사이트 주소
성소수자차별반대 무지개행동	http://www.lgbtact.org/
국가인권위원회	http://www.humanrights.go.kr/00_main/main.jsp
관악장애인자립생활센터	http://happylog.naver.com/gacil.do

제6조 사생활 보호의 자유	
사이트 명	사이트 주소
EBS '아이의 사생활'	http://blog.naver.com/yungche?Redirect=Log&logNo=55084155

제18조 부모양육책임	
사이트 명	사이트 주소
어린이 실종예방	http://jr.naver.com/mia/
모유사랑	http://www.moyu.sarang.co.kr

제19조 폭력, 학대, 착취 등으로부터의 보호	
사이트 명	사이트 주소
보건복지 콜센터	www.129.go.kr
중앙아동보호전문기관	http://korea1391.org
세이브더칠드런	http://www.sc.or.kr

제23조 장애 아동의 보호	
사이트 명	사이트 주소
점자유도블록	http://www.daeilblock.com

제25조 양육지정의 권리	
사이트 명	사이트 주소
노란리본캠페인	http://www.lovechild.kr/
초록우산 어린이재단(구, 한국복지재단)	http://www.childfund.or.kr/
아동학대 없는 세상 만들기	http://user.chollian.net/~enoch65/
굿네이버스	http://www.f5.or.kr/

제34조 성적 착취와 학대로부터의보호, 제35조 아동의 약취, 매매, 거래 금지	
사이트 명	사이트 주소
어린이 실종예방	http://jr.naver.com/mia/
실종 예방 동요	http://blog.naver.com/smile6146?Redirect=Log&logno=30032531183
아동 성교육 예방 플래시-해바라기 아동센터	http://www.child1375.or.kr/about/education.asp

제39조 피해아동의 사회복지지원	
사이트 명	사이트 주소
중앙가정위탁지원센터	http://www.fostercare.or.kr
한국심리상담센터	http://www.mykpcc.com
전국지역아동센터협의회	http://www.jckh.org/wizhome/menu_1.html
홀트아동복지회	http://www.holt.or.kr
월드비전	http://www.worldvision.or.kr
유니세프 한국위원회	http://www.unicef.or.kr
굿네이버스	http://www.goodneighbors.kr

기획·총괄

강인구 (중앙보육정보센터장)

조성희 (중앙보육정보센터 보육기획총괄팀장)

김혜진 (중앙보육정보센터 보육전문요원)

집필진·개정 감수(2013년도)

김근화 (동대문구보육정보센터장)

이남주 (서울시국공립어린이집연합회장)

장화정 (중앙아동보호전문기관장)

자문(2012년도)

서영숙 (숙명여자대학교 아동복지학부 교수)

황옥경 (서울신학대학교 보육학과 교수)

자문(2013년도)

강차원 (보건복지부 보육기반과 사무관)

김진옥 (보건복지부 보육기반과 주무관)

어린이집 아동학대 예방교육 자료집

[초 판] 2012년 2월 인쇄·발행

[개정판] 2013년 4월 인쇄·발행

발행처 / 보건복지부·중앙보육정보센터

서울특별시 용산구 서계동 209번지 주연빌딩 3층

인쇄처 / 경성문화사

본 자료집의 저작권은 중앙보육정보센터에 있으며, 사전 승인 없이 자료집 내용의 무단복제를 금함.

※ 문의처 : 중앙보육정보센터(<http://central.childcare.go.kr>)

전 화 : 02)701-0431(代) 팩 스 : 02)6901-0221